



## Liderazgo y Habilidades Directivas

### 1. Datos de identificación

| Academia                                                      |                                                     | Departamento                                                  |                                        |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Administración y Recursos Humanos                             |                                                     | Departamento de Estudios Organizacionales                     |                                        |
| Programa educativo                                            | Área de formación                                   |                                                               | Tipo                                   |
| Licenciatura en Administración Dual                           | Especializante obligatoria                          |                                                               | Curso - Taller                         |
| Modalidad                                                     | Semestre                                            | Créditos                                                      | Clave                                  |
| Dual                                                          | [ 6 ]                                               | [ 9 ]                                                         |                                        |
| Horas                                                         | Prerrequisitos                                      |                                                               |                                        |
| Teoría [ 60 ] Práctica [20] Total [ 80 ]                      | En el ciclo que se imparte<br>(relación horizontal) |                                                               | En otros ciclos<br>(relación vertical) |
|                                                               |                                                     |                                                               |                                        |
| Saberes previos                                               |                                                     |                                                               |                                        |
| Administración estratégica, sistema organizacional            |                                                     |                                                               |                                        |
| Elaboró                                                       | Fecha de elaboración                                | Actualizó                                                     | Fecha de actualización                 |
| Edith Guadalupe Baltazar Díaz<br>Ares Tiacaelel Avila Padilla | Octubre 2025                                        | Edith Guadalupe Baltazar Díaz<br>Ares Tiacaelel Avila Padilla | Junio 2026                             |

### 2. Competencia de la unidad de aprendizaje

El estudiante desarrolla y aplica competencias de liderazgo y gestión humana que fortalezcan su desempeño profesional en escenarios empresariales reales, a través de la reflexión, la práctica y la aplicación estratégica en situaciones concretas del ámbito organizacional.

#### Perfil de egreso

La/el egresado/a de la Licenciatura en Administración en modalidad DUAL se caracterizará por:

- 1. Dominio conceptual y metodológico:** Posee conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos para gestionar de forma responsable, eficaz y eficiente organizaciones privadas, públicas y sociales.
- 2. Proyección internacional e investigación:** Se desempeña con pertinencia internacional; desarrolla capacidades de investigación para generar conocimiento y tomar decisiones informadas para el cambio organizacional.
- 3. Habilidades interpersonales y ética:** Toma decisiones con apego a leyes, normas y valores; trabaja en equipo, negocia, dirige y logra objetivos con integridad y enfoque de bienestar.
- 4. Emprendimiento, intraemprendimiento e innovación:** Demuestra espíritu emprendedor e impulsa la innovación de procesos y modelos de negocio, incorporando TIC con visión global y sustentable.
- 5. Pensamiento crítico y rol profesional versátil:** Actúa de forma analítica, crítica y reflexiva como empresario, promotor, director, consultor, asesor e investigador, coadyuvando a la solución de problemas organizacionales y del entorno económico, político y social.

### 3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje

| Genéricas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Disciplinares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación oral, escrita y digital efectiva.</li> <li>Trabajo colaborativo y liderazgo adaptativo.</li> <li>Pensamiento crítico y toma de decisiones fundamentada.</li> <li>Ética y responsabilidad profesional.</li> <li>Aplica los conocimientos teóricos en la práctica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza los roles, funciones y competencias directivas en distintos niveles jerárquicos organizacionales, vinculando la teoría del liderazgo con la práctica observada en el contexto empresarial.</li> <li>Aplica las habilidades técnico-administrativas en situaciones laborales integrando herramientas de gestión del tiempo, recursos, comunicación organizacional y tecnología.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para dirigir, coordinar y motivar equipos de trabajo.</li> <li>Habilidad para resolver conflictos y promover la mejora continua.</li> <li>Competencia para formular alternativas creativas en la solución de problemas empresariales</li> </ul> |



| Genéricas                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Disciplinares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Profesionales |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptable a nuevas situaciones y necesidades.</li> <li>• Propicia ambientes que favorece el trabajo en equipo con calidad, calidez y creatividad.</li> <li>• Genera de forma creativa nuevas ideas.</li> <li>• Comprometido con la ética y calidad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla competencias interpersonales y emocionales que permitan gestionar equipos de trabajo de manera ética y efectiva, para contribuir a un clima organizacional positivo y productivo.</li> <li>• Diseña propuestas de mejora o innovación organizacional para generar valor agregado a la organización y fortalecer las capacidades de cambio e innovación</li> </ul> |               |

#### 4. Contenido temático por unidad

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidad 1. Generalidades</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades directivas y los niveles jerárquicos en la organización</li> <li>• Los roles y funciones de los dirigentes en las organizaciones.</li> <li>• Dirección, liderazgo, coaching, tutoría y mentoría</li> </ul>                             |
| <b>Unidad 2. Habilidades técnicas en las áreas de la organización</b>                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso administrativo, técnicas y herramientas</li> <li>• Administración de tiempo y dinero</li> <li>• Elaboración de presentaciones orales y escritas.</li> <li>• Reunión de trabajo, delegación de actividades</li> <li>• Entrevista</li> </ul> |
| <b>Unidad 3. Habilidades humanas efectivas</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento: manejo de estrés, personalidad, aprendizaje, percepción e inteligencia.</li> <li>• Trabajo en equipo y organización: poder, política, conflicto, negociación, motivación, comunicación</li> </ul>                                |
| <b>Unidad 4. Habilidades estratégicas para la solución de problemas</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento estratégico</li> <li>• Modelos de creatividad y la toma de decisiones</li> <li>• Innovación, cambio y riesgo en las organizaciones</li> </ul>                                                                                          |

#### 5. Metodología de trabajo docente y acciones del estudiante

| Metodología                                         | Acción del docente                                                                                                       | Acción del estudiante                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudios de caso en modalidad DUAL (aula + empresa) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilita análisis guiados y promueve la vinculación teoría-práctica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza casos reales y propone soluciones en su entorno laboral.</li> </ul> |
| Aprendizaje basado en problemas y proyectos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje basado en problemas y proyectos</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje basado en problemas y proyectos</li> </ul>                      |
| Estrategias de activación cognitiva                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de activación cognitiva</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de activación cognitiva</li> </ul>                              |
| Tutorías integradas (académica-empresarial)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorías integradas (académica-empresarial)</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorías integradas (académica-empresarial)</li> </ul>                      |





## 6. Criterios generales de evaluación (desempeño)

| Rubro de evaluación                                                                                                                                                             |      | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                              | Producto                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área de conocimientos                                                                                                                                                           |      | <ul style="list-style-type: none"><li>● Lectura previa</li><li>● Búsqueda de información</li><li>● Búsqueda e integración de contenidos para exponer</li><li>● Actividades por equipo en el aula o fuera</li><li>● Participación para la clase</li><li>● Exposición temática</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Análisis elaborados en trabajo por equipo</li><li>● Presentación en multimedia</li><li>● Organizadores gráficos: cuadro sinóptico, mapa mental, conceptual, otro.</li><li>● Reporte de lectura</li><li>● Proyecto final</li></ul> |
| Exámenes                                                                                                                                                                        | 40%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Área de habilidades y destrezas                                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Resolución de casos prácticos                                                                                                                                                   | 10%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Proyecto final                                                                                                                                                                  | 20%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Exposición                                                                                                                                                                      | 20%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Área de actitud                                                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Participación y trabajo en equipo                                                                                                                                               | 10%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Total                                                                                                                                                                           | 100% |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>* Incluye al menos 80% de asistencias.</p> <p>El plagio académico queda estrictamente prohibido y conlleva consecuencias en la evaluación de esta unidad de aprendizaje.</p> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 7. Perfil deseable del docente

| Saberes / Profesión                                                                                                                                                         | Habilidades                                                                                                                | Actitudes                                                                                                                                                                                        | Valores                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciatura o posgrado en Administración, Psicología Organizacional o áreas afines del campo económico-administrativo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo, comunicación, gestión de equipos, orientación a resultados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propositivo</li> <li>• Planificado</li> <li>• Motivador para el trabajo en equipo</li> <li>• Dinámico</li> <li>• Crítico</li> <li>• Asertivo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Reconocimiento y aprecio</li> <li>• Consideración</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Apertura y escucha</li> </ul> |

## 8. Bibliografía

### Básica para el estudiante

| Autor(es)                                       | Año                                               | Título                    | Editorial | URL |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----|
| Hellriegel, D., Jackson, S. E., & Slocum, J. W. | Administración: un enfoque basado en competencias | Cengage Learning Editores | 2021      |     |
| Griffin, R. W., & Van Fleet, D. D.              | Habilidades directivas: evaluación y desarrollo   | Cengage Learning Editores | 2021      |     |
| Huerta, J. J., & Rodríguez, G.                  | Desarrollo de habilidades directivas              | Pearson                   | 2021      |     |

### Bibliografía Complementaria

| Autor(es)     | Año                                      | Título      | Editorial | URL |
|---------------|------------------------------------------|-------------|-----------|-----|
| Alain, P.     | Éxito o fracaso dependen de tus palabras | Profit      | 2016      | —   |
| Gibson, L. J. | Organizaciones: comportamiento           | McGraw Hill | 2011      | —   |



**CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS**  
**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA**  
Departamento de Estudios Organizacionales



| Autor(es)                          | Año                                                                                     | Título         | Editorial | URL |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----|
|                                    | , estructura y procesos                                                                 |                |           |     |
| Puchol, L.                         | El libro de las habilidades directivas                                                  | Díaz de Santos | 2010      | —   |
| Hernández, R. S., & Palafox, D. G. | Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad | McGraw Hill    | 2018      | —   |
| Ibora, M.                          | Fundamentos de dirección de empresa: conceptos y habilidades directivas                 | Paraninfo      | 2014      | —   |

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 15 de junio de 2026

| Nombre y firma de la Jefa de Departamento de Estudios Organizacionales                                                  | Nombre y firma del Presidente de Academia de Administración y Recursos Humanos                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Dra. Nadia Natasha Reus González | <br>Mtro. Jesel Octavio Ramírez Barba |



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES