



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

División de Ciencias Sociales y de la Cultura
Departamento de Estudios Jurídicos, Sociales y de la Cultura
Departamento de Estudios Organizacionales



100 años
de pensar y trabajar

GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Datos de identificación		Departamento		Academia
División de adscripción de la UA División de Ciencias Sociales y dela Cultura (DCSC)		Departamento de Estudios Organizacionales		Gestión de la Calidad
		Área de formación		Tipo
		Básica particular obligatoria		Curso - Taller
Programa educativo	Semestre	Créditos	Clave	Prerrequisitos
Licenciatura en Administración	[2]	[10]		Fundamentos de administración
Modalidad	Relación con otras unidades de aprendizaje			
Dual				
Horas				
Teoría [60] Práctica [20] Total [80]				
Saberes previos				
Fundamentos de administración				
Elaboró		Fecha de elaboración	Actualizó	Fecha de actualización
Ing. Omar Federico Cabello Guerra		Octubre2025	Ing. Omar Federico Cabello Guerra	22 de junio de 2026.

2. Competencia de la unidad de aprendizaje

.El estudiante conocerá los conceptos básicos de la Gestión de Calidad, así como los principales esquemas de certificación en las Áreas Agroalimentarias, Administrativas y de servicios en exportación e importación. Aplicando sus habilidades para la resolución de problemas en las áreas operativas .
Perfil de egreso
Poseer conocimientos técnicos y metodológicos, de fenómenos económicos, contables, financieros y administrativos, además de leyes, normas y procedimientos que rigen las relaciones de intercambio, gusto por la entrevista y el trato con la gente, además de promover proyectos y el bienestar social.

3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
Trabaja de forma autónoma.	Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones.	Elaborar, evaluar y administrar proyectos.



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

División de Ciencias Sociales y de la Cultura
Departamento de Estudios Jurídicos, Sociales y de la Cultura
Departamento de Estudios Organizacionales



100
años
de pensar y trabajar

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
• Aplica de forma ética sus conocimientos y habilidades en su campo laboral. • Demuestra capacidad de investigación.	• Administrar un sistema logístico integral	• Administrar y desarrollar el talento humano en la organización.

4. Contenido temático por unidad

Unidad 1. Identificar, definir y aplicar los conceptos y fundamentos generales de Gestión de la Calidad

El alumno aplicará conceptos de la gestión de la calidad, mediante la panorámica y los retos hacia los cambios en los procesos, tanto en productos como en servicios, detectando las necesidades y monitoreando los niveles de satisfacción mediante los acercamientos a los clientes y la participación con los proveedores en los proyectos de mejora continua, anticipándose a un cambio en la cultura.

Unidad 2. MODELOS DE CALIDAD TOTAL

El alumno aprende y desarrolla las teorías filosóficas de los diferentes personajes que incursionaron en el proceso de gestión de la calidad a través del tiempo, como son: (FEIGENBAUM, DEMING, JURAN, IMAI, CROSBY, ISHIKAWA).

Unidad 3. TÓPICOS DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL

En esta etapa el alumno comprenderá y aplicará las diferentes técnicas a través de casos teóricos o prácticos aplicando estas metodologías como son: (JUSTO A TIEMPO (JIT), SISTEMA 5S's, TPM (mantenimiento Productivo Total), EAD (Equipos de Alto Desempeño), SQF (Safety Quality Food), BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), Kaizen (Mejora Continua), Marco Normativo de Calidad (NOM's 9000, 22000, etc.), teniendo en cuenta que sus aplicaciones incurren en procesos, servicios, manejo o distribución de productos a nivel nacional como internacional.

Unidad 4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS Y OTRAS ESTRATEGIAS DE LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CAMBIO CORPORATIVO HACIA LA CALIDAD TOTAL.

- El alumno tendrá las habilidades para desarrollar las técnicas de la filosofía y sus modelos de gestión, aplicando las Herramientas estadísticas haciendo comparativos con los diferentes modelos para cuantificar y comparar con los diferentes premios Nacional de Calidad vs Malcom



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

División de Ciencias Sociales y de la Cultura

Departamento de Estudios Jurídicos, Sociales y de la Cultura

Departamento de Estudios Organizacionales



100
años
de pensar y trabajar

Baldrige y determinando búsquedas con la aplicación de la técnica del Benchmarking y optimizando los recursos y mejorando mediante un análisis para crear una estrategia de cambio utilizando la técnica de Reingeniería de Procesos, mejorando en las corporaciones en la búsqueda de la Calidad Total.

5. Metodología de trabajo docente y acciones del estudiante

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
Método de estudio de caso Método de Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje experiencial y situado en empresas. Aprendizaje basado en la resolución de problemas mediante técnicas de gestión.	Para el desarrollo de competencias se realizarán las siguientes acciones y tareas. Visitas (empresas) Elaboración de ensayos Investigación de casos prácticos Análisis y aplicación de las técnicas de las filosofías de calidad.	Capacidad para la solución de casos en modalidades: Relacionar los conceptos filosóficos en cuestión de calidad con el entorno local y nacional. Analizar los diferentes procesos aplicando las metodologías y plasmar la información en ciertas etapas de los procesos a estudiar.

6. Criterios generales de evaluación (desempeño)

Rubros de evaluación		Actividades	Productos
Exámenes	40%	Ensayos con vinculación en las políticas de gestión empresarial Evidencias de lectura. Material de trabajo mediante proyección de casos prácticos reales	Valoración de la documentación adquirida basada en evidencias, tales sean lecturas, proyectos de casos prácticos aplicando la metodología kaizen ,5's y normas ISO tales sea el caso .
Actividades en clase	20%		Dar solución a problemas planteados . Debates de los modelos de gestión de calidad.
Mapeo de procesos	40%		
Total	100%		

Se recomienda que en cada actividad se practique la autoevaluación y coevaluación con los estudiantes.

7. Perfil deseable del docente



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

División de Ciencias Sociales y de la Cultura

Departamento de Estudios Jurídicos, Sociales y de la Cultura

Departamento de Estudios Organizacionales



100
años
de pensar y trabajar

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
Licenciatura en Ingeniería Industrial. Especialidad Temas selectos del factor humano. Automatización.	• Trabajo en equipo • Capaz de formar recurso humano en el área de gestión de calidad competente en la toma de decisiones a partir del planteamiento de problemas en el entorno industrial	Creatividad y capacidad de innovar. Dinamismo e iniciativa Liderazgo Orientado al razonamiento sistemático, crítico y racional.	• Respeto • Honestidad • Proactivo

8. Bibliografía

Básica para el estudiante

Autor(es)	Año	Título	Editorial	URL
Evans, James R.	2025	Administración y Control de la Calidad	CENGAGE LEARNING	
	2015	Gestión de la calidad y Riesgos en las cadenas alimenticias.	Petersen, B riggitte	
Soconninni, Luis	2015	Certificación Lean SIX sigma Green Belt.:para la excelencia de los negocios,	Marge Books, España	
Perez Fernando de Velasco.	2013	Gestion por Proceso.	Alfa Omega, España	
Platas, Cervantes	2018	Gestion Integral de la Calidad	Patria	

Complementaria

Autor(es)	Año	Título	Editorial	URL
		Ley Federal sobre Metrología y Normalización.		
		Ley Federal de Sanidad Animal.		



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

División de Ciencias Sociales y de la Cultura

Departamento de Estudios Jurídicos, Sociales y de la Cultura

Departamento de Estudios Organizacionales

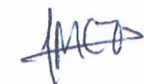


100

años
de pensar y trabajar

Autor(es)	Año	Título	Editorial	URL
Jose Armando Platas García	2018	Gestion Integral de La Calidad	patria	
Maria Isabel Cervantes Valencia				

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 22 de junio de 2026

Nombre y firma del Jefe del Departamento / Director de División	Nombre y firma del Presidente de la Academia
 Dr. Nadia Natasha Reus González	 Mtra. Alejandra del Carmen Meza Servín



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES