



# Evaluación de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios bibliotecarios del Centro Universitario de los Altos

Código: FR-SER-01

Revisión: 4

Género		Tipo de usuario		Nivel que cursa, imparte o en el que colabora	
<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Alumno	<input type="checkbox"/> Administrativo	<input type="checkbox"/> Licenciatura	<input type="checkbox"/> Posgrado
<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Prefiero no decirlo	<input type="checkbox"/> Académico	<input type="checkbox"/> Externo	<input type="checkbox"/> Otro	

## Asistencia a la biblioteca

Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

¿Visitas la biblioteca?

Sí       No

¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Diariamente

3 o más veces por semana

1 o 2 veces por semana

1 o 2 veces por mes

Menos de 6 veces al año

El horario de servicio no es el adecuado

No tiene el material que busco

Los materiales que busco siempre están prestados

Hay demasiado ruido

La red de internet es muy lenta

Los lugares de estudio siempre están ocupados

Las computadoras son obsoletas

El personal me trata mal

## Uso de colecciones      Frecuencia en el uso.

	Muy frecuentemente (+3 veces por semana)	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Nunca
Impresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electrónicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Audiovisuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

Libros

Obras de consulta (diccionarios, atlas, manuales, enciclopedias, etc.)

Tesis

Fondos históricos y especiales

Publicaciones seriadas (revistas, periódicos, etc.)

Videograbaciones (discos compactos, DVD, Blu-ray, VHS, etc.)

Otras

Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

Bases de datos

Libros

Obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, etc.)

Repositorio Institucional (producción científica, libros, manuales, revistas, conferencias, etc.)

Videotutoriales

Revistas

Otro

¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Impresas       Audiovisuales

Electrónicas       Ninguna

## Servicios

¿A qué acudes a la biblioteca? (Puedes elegir varias opciones)

- Pedir libros y otros materiales en préstamo
- Leer periódicos, revistas, libros, etc., en la biblioteca
- Hacer trabajos en equipo
- Usar las computadoras de la biblioteca
- Usar los cubículos de estudio
- Solicitar a los bibliotecarios orientación en la búsqueda de información
- Dormir o descansar
- Reunirme con amigos o compañeros
- Usar el internet
- Asistir a cursos o talleres
- Asistir a eventos culturales o académicos

¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho

Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado. (Puedes elegir varias opciones).

- Visita guiada
- Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes
- Uso de las colecciones de la Biblioteca Digital
- Uso de los gestores bibliográficos (ejemplo: Mendeley, Zotero, EndNote)
- Búsqueda de información
- Evaluación de información
- Citas y referencias bibliográficas
- Herramientas antiplagio (ejemplo: Turnitin)
- Videoconferencias o webinars sobre temas relacionados a la biblioteca
- Conozco el servicio pero no he participado en cursos
- Desconozco el servicio
- Otro

---

## Infraestructura

Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

	Sí	No
El espacio es cómodo y agradable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El ambiente es confortable y te invita al estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El equipo de cómputo es adecuado y actualizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La señalización es adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El nivel de iluminación es suficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La temperatura es apropiada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La limpieza es adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El mobiliario es cómodo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El mobiliario es suficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El nivel de ruido es controlado y te ayuda a concentrar te en el estudio y el trabajo académico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Personal

Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

	Sí	No
Atendió mi solicitud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención recibida fue rápida y eficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendió mis necesidades individuales de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solucionó mi necesidad de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me trató con cortesía y respeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

	Sí	No
He desarrollado nuevas habilidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
He aprendido algo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
He obtenido información útil para mi aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
He obtenido información útil para mi salud y bienestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me ha ayudado a mantenerme actualizado en mi profesión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tengo nuevas ideas o intereses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me ha ayudado a prepararme mejor para mis exámenes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
He aumentado mi interés por la lectura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Comentarios generales

A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.