

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS EN FORMACIONES SOCIALES
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES**

**LICENCIATURA:
MÉDICO CIRUJANO Y PARTERO**



UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

**DRA. EDITH GPE. BALTAZAR
DÍAZ**

Presidente de la Academia de
Administración y Recursos
Humanos



CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS EN FORMACIONES SOCIALES
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

**DR. JORGE ALBERTO
BALPUESTA PÉREZ**

Jefe del Departamento de Estudios
Organizacionales



Universidad Guadalajara

Centro Universitario de los Altos

UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

1.1 DEPARTAMENTO:

Área de formación: Especializante selectiva. Orientación en Salud Comunitaria

1.2 ACADEMIA:

Administración y Recursos Humanos

1.3 NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Administración de los Servicios de Salud.

Clave de la materia	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Valor de créditos
SP 141	15	25	40	4

Tipo de curso:		Nivel en que se ubica		Prerrequisitos
C= curso	<input checked="" type="checkbox"/>	Técnico	<input type="checkbox"/>	SP 131
CL= clínica	<input type="checkbox"/>	Técnico superior	<input type="checkbox"/>	
N= práctica	<input checked="" type="checkbox"/>	Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	
T= taller	<input type="checkbox"/>	Especialidad	<input type="checkbox"/>	
CT= curso-taller	<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>	
		Doctorado	<input type="checkbox"/>	

1.4 ELABORADO POR:

Mtro. Francisco Javier Espinosa Peña

1.5 FECHA DE ELABORACIÓN:

Agosto del 2006.

1.6 FECHA DE MODIFICACIÓN:

13 de Enero del 2009

1.7 MODIFICADO POR:

Mtro. Juan Carlos Rolón Díaz

1.8 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

13 de Julio del 2009

2. UNIDAD DE COMPETENCIA

Unidad de competencia

Conocer el sistema nacional de salud y su organización, así como sus procesos para otorgar servicios de salud con eficiencia y eficacia, identificando los modelos administrativos que se aplican para su evaluación en satisfacción de los usuarios y pacientes, participando en la elaboración de un Diagnóstico situacional, de un servicio de salud en unidades de I y II nivel de atención, determinando prioridades de mejora en su prestación.

3. ATRIBUTOS O SABERES

Especifique los saberes que integran la unidad de competencia propuesta en el punto anterior

Saberes	Contenidos
<i>Teóricos</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Constitución política de los E.U.M. Art. 4º✓ Ley general de salud✓ Teoría general de sistemas✓ El sistema nacional de salud✓ Financiamiento del sistema nacional de salud✓ Admón. General y el proceso administrativo✓ Planeación estratégica✓ Bases para implementar programas y proyectos de salud institucionales✓ Elementos para evaluar los programas y proyectos de salud institucionales.
<i>Técnicos</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Modelos de atención a la salud; Curativo Vs PreventivoAtención primaria a la salud; Hospitalaria, especialidades básicas; Ambulatoria y tercer nivel✓ Técnicas de Diagnóstico situacional de I y II Nivel de Atención.✓ Calidad Total✓ Incorporar saberes adquiridos en las unidades de aprendizaje de Metodología de la Investigación, Epidemiología y Biomatemáticas.
<i>Metodológicos</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Elaborar un diagnóstico de situacional de un servicio de salud.✓ Priorizar la problemática identificada en el Dx. Situacional.✓ Elementos para la evaluación de los programas y servicios de salud institucionales.
<i>Formativos</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Adquirir el compromiso de satisfacer las necesidades de salud de los pacientes individual y colectivamente con calidad y calidez.✓ Compromiso: actitud, autocrítica, autoaprendizaje.✓ Satisfacer: Saber convivir, Relaciones Sociales.✓ Calidad: Valores, Ética, Humanismo.✓ Calidez: Actitud, Valores.

4. CONTENIDO TEÓRICO PRACTICO

Contenido Teórico Práctico

- ✓ Presentación del programa
- ✓ Administración y relación con otras Ciencias
- ✓ Proceso Administrativo Mecánico
- ✓ Proceso Administrativo Dinámico
- ✓ Teoría General de Sistemas
- ✓ Diagnostico Situacional de Salud en Primer Nivel (OPS)
- ✓ Diagnostico Situacional de Salud en Segundo Nivel (Certificación de Hospitales)
- ✓ Regionalización Operativa en Jalisco y Niveles de Salud
- ✓ Planeación Estratégica
- ✓ Proceso de Calidad y Mejora Continua
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo
- ✓ Acreditación y certificación hospitalaria

5. TAREAS O ACCIONES

Tareas o acciones

- ✓ Visita a Institución Pública de Servicios de Salud en Jalisco.
- ✓ Identificar estructura de niveles de Atención.
- ✓ Identificar Área de influencia (motivo de la visita)
- ✓ Obtención de información directa e indirecta, procesarla, analizarla y emitir conclusiones.
- ✓ Identificar el modelo administrativo que se aplica en la unidad (Trabajo en equipo, Liderazgo participativo, Decisión descentralizada, Relación Paciente – Médico –Directivo.
- ✓ Planeación, Organización, Integración, Dirección y Control
- ✓ Revisión bibliográfica
- ✓ Exposición en clases
- ✓ Visualización de videos documentales
- ✓ Participación en talleres y dinámicas grupales
- ✓ Realización de ejercicios prácticos
- ✓ Realización de Dx. situacional

6. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Evidencias de desempeño	Criterios de desempeño profesional	Campo de aplicación
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar mapa de ubicación e influencia de unidades de servicios de salud en la región sur sureste de Jalisco. SSJ, IMSS, ISSSTE, Consultorios y hospitales privados. ✓ Identificar la capacidad instalada de las mismas y los recursos para su atención. ✓ Diagnóstico situacional de un servicio de Salud. 	<p>Para los productos escritos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oportunidad al entregar 2. Presentación 3. Completo, reunir los puntos solicitados. <p>Para la presentación ante el grupo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste al tiempo asignado 2. Congruencia 3. Materiales de apoyo 4. Elocuencia y congruencia <p>Trabajo en equipo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy participativo 2. Participativo 3. Poco participativo 4. No participativo 	<p>Aula del Hospital Regional de Tepatitlan de la Secretaria de Salud Jalisco.</p> <p>Instituciones de Salud:</p> <p>Secretaría de Salud, IMSS; ISSSTE , Hospitales privados.</p>

7. CALIFICACIÓN

Unidad de competencia

- ✓ Trabajos escritos: 20%
- ✓ Presentaciones ante el grupo de resultados de talleres y dinámicas: 20%
- ✓ Capacidad de trabajo en equipo y actitud (subjetivo): 20%
- ✓ Elaboración de documento y presentación del diagnóstico situacional 20%
- ✓ Exámenes 20% (1 parcial y 1 final)

8. ACREDITACIÓN

- ✓ Asistencia, 80 % de asistencia para tener derecho.
- ✓ Presentación del Diagnóstico de Salud de las Instituciones
- ✓ Aprobación de los exámenes escritos
- ✓ Participación activa en las actividades antes mencionadas

9. BIBLIOGRAFÍA

9.1 BIBLIOGRAFÍA BASICA

1. Barquin Calderon, Manuel
Direccion de hospitales sistemas de atencion medica Manuel Barquin C. --
Mexico : McGraw-Hill ; 2003.
911 p.
2. Malagon-Lodono, Gustavo.
Administracion hospitalaria. Gustavo Malagon-Londono, Ricardo Galan Morera,
Gabriel Ponton Laverde. -- Bogota : Medica Panamericana ; 2008.
xiv, 656 p. 24 cm

9.2 BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

3. Fajardo Dolci, German.
Direccion de hospitales German Fajardo Dolci ; tr Eleuterio Garcia Ramos --
Mexico : Manual Moderno ; 2008
XI, 270 p il 30 cm

Anexos:

Misión de la carrera de Médico Cirujano y Partero

Formar médicos capacitados científica y humanísticamente que adopten una conducta ética, con un perfil preventivo y de atención primaria en salud, para preservar el equilibrio bio-psico-social del individuo, la comunidad y el entorno ecológico. Conformar una plataforma que diseñe administre y evalúe la operación y seguimiento de los planes académicos de la licenciatura de Medicina contribuyendo a la formación integral del alumno y de la región. Siendo reconocida como la mejor escuela regional de medicina.

Visión:

Formar de manera integral recursos humanos en el área de la salud, capaces de satisfacer las necesidades de la sociedad en las áreas asistencial, docente, administrativas y de dominio de la investigación. Para mejorar la convivencia social, el dominio técnico de los problemas, la comprensión del mundo contemporáneo y la calidad de vida; para contribuir de esta manera al fortalecimiento del desarrollo sustentable de Jalisco.

Objetivos

- Formar médicos con cultura general que domine los conocimientos básicos, clínicos y sociales que le permitan abordar y resolver las necesidades y problemas de la salud en general y particularmente de esta región.
- Formar médicos que realicen acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación adecuada y oportuna en el individuo, la familia y la comunidad.
- Formar médicos humanistas comprometidos con su profesión la cual ejercerán con sentido ético, moral y coherente con los tiempos y espacios que le toquen vivir, con un respeto amplio sobre el medio ambiente.

Perfil de Aspirantes

El aspirante a cursar la carrera de médico cirujano y partero debe contar de preferencia con:

Intereses

- humanos, científicos, académicos, por el bienestar de la población y servicio social.

Aptitudes

- De razonamiento verbal y abstracto, relaciones espaciales, exactitud y rapidez de respuesta, adaptación biológica y social, independencia de juicio, manejo correcto de sus relaciones interpersonales, capacidad de observación concentración y retención.

Actitudes

- De iniciativa, profundo interés humano y de servicio, estabilidad emocional, sensibilidad para comprender la conducta humana, disciplina, autoformación y superación permanente.

Perfil de Egresado

- Será capaz de comprometerse con los principios filosóficos de la Universidad de Guadalajara.
- Aplicar sus conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas proporcionando atención en medicina general, de alta calidad, a través de la promoción de la salud, protección específica, acciones oportunas de diagnóstico, de tratamiento, limitación del daño y rehabilitación.
- Utilizar su juicio crítico para la atención o referencia de sus pacientes a otros niveles de atención o profesionales de la salud;
- Actuar respetando las normas éticas para darle un sentido humano a su práctica profesional, dentro de los patrones culturales y económicos de la comunidad donde otorgue sus servicios.
- Estar dispuesto a trabajar en equipo, con capacidad de liderazgo de acuerdo con el rol que le corresponda, participa con responsabilidad en la toma de decisiones y aplica su juicio crítico en los diferentes modelos de la práctica médica.
- Aplicar los avances científicos y tecnológicos incorporándolos a su práctica con sentido crítico, colocando los intereses de los pacientes por encima de cualquier otra consideración.
- Llevar a cabo la metodología con enfoque clínico epidemiológico en el ámbito de la investigación científica, buscando siempre nuevos conocimientos para el desarrollo profesional propio y de sus compañeros de profesión, así como de aquellos en proceso de formación, contribuyendo a la difusión y extensión de la cultura médica entre la población.

Currículo del profesor

DATOS GENERALES:

- **NOMBRE** **JUAN CARLOS ROLON DÍAZ**
- R.F.C. RODJ701028DG5
- CURP: RODJ701028HJCLZN07
- Cédula Profesional: 2573123
- Domicilio Laboral: Hospital Regional de Tepatitlán
Centro Universitario de los Altos
- Calle: Amado Nervo No 1025
Carretera Yahualica km 7.5
- Teléfono: (01-378) 78 2-16-61 y 78 2 17-20

FORMACIÓN ACADÉMICA

LICENCIATURA:

Facultad de Medicina de la U de G
Carrera: Medico Cirujano y Partero
Guadalajara, Jalisco
1989-1995

POST-GRADO:

Hospital de Especialidades Miguel Hidalgo
Universidad Autónoma de Aguascalientes
Instituto de Salud del Estado de Aguascalientes.
Especialidad en Cirugía General
1995-1999

MAESTRÍA:

Maestría en Epidemiología y Administración en Servicios de Salud
Universidad Autónoma de Guanajuato
2002-2004,
Titulo Enero 2007

EXPERIENCIA LABORAL

INSTITUCIÓN:

ACTIVIDAD REALIZADA:

Escuela Preparatoria de Ciudad Guzmán, Jalisco
Técnico Docente
19 de Agosto al 31 de Marzo de 1995

Hospital Regional de Lagos de Moreno
Cirujano General
Del 16 de abril a Junio de 1999

Jurisdicción Sanitaria, Región Altos Norte
Coordinador de programas de Salud Perinatal
Del 16 de Junio al 01 de Septiembre de 1999.

Hospital de Primer Contacto de Encarnación de Díaz, Jalisco
Jurisdicción Sanitaria II, "Altos Norte"
Servicios de Salud, Jalisco
Director de área
Del 01 de septiembre, al 31 de octubre de 1999

Hospital Regional de Tepatitlán
Director de área
Del 01 de Noviembre del 2001, a la fecha.

Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de los Altos
Docente Del Periodo 2002, a la fecha.