



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

SECRETARÍA GENERAL

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA

GUÍA PRÁCTICA DE SEGURIDAD PREVENTIVA PARA PLANTELES UNIVERSITARIOS.

Ante una noticia o hecho generalizado de un bloqueo o tiroteo en cuanto la situación lo permita comuníquese con sus familiares para hacerles saber su situación y saber en que condición se encuentran ellos e informarles del hecho. Independiente de tomar las siguientes medidas de seguridad.

Enfrentamiento con armas de fuego, entre grupos de delincuencia organizada y/o éstos con autoridades.

En el plantel

- ▶ Se prohibirá la salida de salones y áreas administrativas.
 - ▶ Hacer contacto con el personal de seguridad y seguir las instrucciones de manera precisa.
 - ▶ Realizar el llamado de alerta y adoptar las medidas de seguridad:
 - ▶ Tirarse al suelo y cubrir la cabeza con las manos o posición pecho.
 - ▶ En todo momento mantener la calma, no entren en pánico.
 - ▶ En ningún momento se permitirá la salida del salón
 - ▶ Evitar que por la curiosidad de los alumnos se asomen a las ventanas y prohibir determinadamente la filmación de videos o fotografías.
- Evitar contacto visual con los agresores.
- Si existe un enfrentamiento con armas de fuego fuera de la escuela, el mejor lugar para resguardarse es en el interior de los salones, por ningún motivo podemos evacuar cuando el incidente está sucediendo.

En la vía pública

- ▶ Conservar la calma; tirarse al piso preferentemente detrás de un lugar seguro;
- ▶ Si va en un vehículo en movimiento, orillarse y resguardarse
- ▶ Seguir las instrucciones de la policía;
- ▶ En caso de resultar herido, permanecer acostado, seguir las instrucciones de los cuerpos de rescate.

Ingreso de comando armado al plantel

- ▶ En todo momento mantener la calma, no entren en pánico.
- ▶ Permanecer dentro de los salones de clase.
- ▶ Tirarse al suelo y permanecer en posición de agazapado o pecho.
- ▶ Seguir las instrucciones de los encargados de seguridad;
- ▶ Por ningún motivo enfrentar a los miembros del comando;
- ▶ No tomar fotografías o videos de los hechos.
- ▶ Evitar contacto visual con los agresores.

Presencia de objeto sospechoso o explosivo o amenaza de bomba

- ▶ Informar de manera inmediata a las áreas de seguridad del plantel: y estas a su vez informar a la autoridad correspondiente.
- ▶ Por ningún motivo manipular, mover o abrir el objeto sospechoso;
- ▶ Si recibe una amenaza de bomba por vía telefónica, tratar de poner atención en el timbre de voz, género, manifestaciones de nerviosismo, si se escuchan otras personas, etc.
- ▶ Seguir las instrucciones del personal de seguridad del plantel y de autoridades.

Explosión de artefacto

- ▶ Tirarse al suelo, procurando cubrir la cabeza y oídos;
- ▶ En cuanto lo indiquen las autoridades, desalojar el lugar de manera inmediata en forma ordenada y atendiendo las recomendaciones del personal de seguridad;
- ▶ Si hay escombros cayendo al alrededor, protegerse bajo una mesa o escritorio y al salir, tener precaución con pisos y escaleras débiles y escombros;
- ▶ Si hay un fuego: Salir del edificio lo más rápido posible, andando a gatas cerca del piso donde hay menos humo;
- ▶ Cubra la nariz y boca con un paño mojado preferentemente.

Extorsión telefónica

- ▶ Contar con identificador de llamadas
- ▶ Mantener la calma
- ▶ Duda de los datos y/o hechos proporcionados
- ▶ Evitar dar datos personales o de familiares
- ▶ Cortar o colgar la llamada
- ▶ Evitar hacer depósitos de dinero
- ▶ Contactar de inmediato a la supuesta víctima
- ▶ Reportar o denunciar el incidente a la autoridad correspondiente



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

SECRETARÍA GENERAL

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA

GUÍA PRÁCTICA DE SEGURIDAD PREVENTIVA PARA PLANTELES UNIVERSITARIOS.

Ante una noticia o hecho generalizado de un bloqueo o tiroteo en cuanto la situación lo permita comuníquese con sus familiares para hacerles saber su situación y saber en que condición se encuentran ellos e informarles del hecho. Independiente de tomar las siguientes medidas de seguridad.

Toma de rehenes

- ▶ Mantener la calma;
- ▶ No contradecir al delincuente;
- ▶ No establecer vínculos con el captor;
- ▶ Evitar mirar a los ojos al captor;
- ▶ Tratar de memorizar detalles como tono de voz, estatura, vestimenta, etc.
- ▶ No intervenir en la negociación;
- ▶ Confiar en el trabajo de los profesionales de la negociación;
- ▶ En el momento de la entrega o irrupción de los grupos policiales, mantener las manos en alto.

Bloqueo de vialidades por grupos delictivos

- ▶ Evitar pasar por el lugar.
- ▶ Mantener la calma, no oponer resistencia y atender las indicaciones de los delincuentes
- ▶ No contradecir al delincuente.
- ▶ No intentar retirar las llaves del vehículo, Una vez despojado del carro de inmediato retirarse hacia un lugar seguro.
- ▶ En la medida de que sea posible avisar a las autoridades sobre el hecho.
- ▶ Evitar en lo posible contacto visual con los delincuentes.
- ▶ No tomar video o fotografías

Retenes a cargo del ejército o fuerzas de seguridad

- ▶ Reducir la velocidad;
- ▶ Encender las luces intermitentes para indicar que va a detenerse:
- ▶ Si es de noche, encender las luces interiores y mantener las manos visibles, preferentemente colocarlas sobre el volante;
- ▶ Colaborar con las autoridades y mantener la calma;
- ▶ Al ir en circulación, no rebasar vehículos del Ejército o fuerzas de seguridad;
- ▶ Traer consigo siempre identificación oficial.

De grupo armado*

- ▶ No huir o tratar de evadir el alto;
- ▶ Si es de noche, encender las luces interiores y mantener las manos visibles, preferentemente colocarlas sobre el volante;
- ▶ No tomar actitud defensiva; evitar la provocación;
- ▶ Mostrar identificaciones;
- ▶ Responder solamente las preguntas que realicen los miembros del grupo.

***Nota: Estos grupos podrían ostentar insignias y/o uniformes de apariencia oficial, falsos.**

Evitar riesgos en el transporte público

- ▶ Lleva a la mano el dinero o el medio de pago
- ▶ Trata de identificar personas sospechosas
- ▶ En la medida de lo posible no pierdas de vista tus pertenencias
- ▶ Permanece atento en todo momento
- ▶ Evita las distracciones
- ▶ Mantén un perfil bajo sin mostrar tus dispositivos y/o Equipos.
- ▶ En caso de atraco mantén la calma y no enfrentar al agresor.

En eventos masivos

- ▶ Tómese algunos segundos para ubicar las rutas alternas de salida y salidas de emergencia así como extintores, esta acción le permitirá actuar de forma eficaz en caso de emergencia.