Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad

Política de Calidad	Objetivo de Calidad	No. De Indicador	Indicador de Calidad	Proceso	Responsable	Meta	Frecuencia	Supervisión	Medición	Critico	Satisfactorio	Sobresaliente
En la Biblioteca del Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara nos comprometemos a proporcionar a los usuarios recursos y servicios bibliotecarios que satisfagan sus necesidades de información en apoyo a la docencia, investigación y extensión mediante el desarrollo de colecciones pertinentes y disponibles, cumpliendo con los requisitos aplicables y del sistema de gestión de calidad con eficacia y mejora continua.	Desarrollar colecciones en apoyo a las funciones sustantivas de la Biblioteca "Dr. Mario Rivas Souza", Centro Universitario de los Altos, Universidad de Guadalajara.	1	% de adquisición de títulos solicitados existentes en el mercado	PR-SYA-01 Procedimiento de selección y adquisición de recursos informativos.	Encargado de SyA	70%	Anual	Jefe de Biblioteca	Revisión de las compras y división entre los recursos adquiridos contra los solicitados.	60	70%	>75
		2	% de cumplimiento de recursos para ejercicio presupestal centralizado	PR-SYA-01 Procedimiento de selección y adquisición de recursos informativos.	Encargado de SyA	100%	Anual	Jefe de Biblioteca	Revisión del presupuesto ejercido en tiempo y forma contra el presupuesto disponible.	<100	100%	>100
		3	% de calidad del material procesado	PR-PTE-01 Procedimiento de procesos técnicos PR-PTE-02 Control de producto no conforme de procesos técnicos PR-PTE-03 Mantenimiento del acervo: reprocesamiento	Encargado de PT	97%	Mensual	Jefe de Biblioteca	Llenado del FR-PTE-02 Reporte mensual de la calidad de la producción	95	97%	100
	Proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de información de los usuarios.	4	Nivel de satisfacción de los usuarios	PR-SER-06 Medición de la satisfacción del usuario.	Encargado de Servicios	81%	Semestral	Jefe de Biblioteca	FR-SER-01 Resultado de las encuestas.	79	81%	85
		6	% de disponibilidad de materiales para préstamo interno y externo.	PR-SER-02 Préstamo interno PR-SER-03 Prestamo externo	Encargado de Servicios	96%	Semestral	Jefe de Biblioteca	IT-SER-02 Medición del indicador	90	96%	97
		7	% de personal competente en su puesto	PR-DIR-02 Competencia del personal	Responsabilidad de la dirección	95%	Anual	Jefe de Biblioteca	Llenado del FR-DIR-07 Competencia del personal	90	95%	97