Administración para la Toma de Decisiones

1. Datos de identificación

Academia				Departamento
De Administración y Recursos Humanos				Departamento de Estudios Organizacionales
Carreras	**Área de formación**			**Tipo**
Licenciatura en Administración	Especializante			Curso - Taller
Modalidad	**Ciclo**	**Créditos**	**Clave**	**Prerrequisitos**
Presencial	7	8	I5112	Administración I
Horas	**Relación con otras Unidades de Aprendizaje**			
Teoría [40] Práctica [40] Total [80]	*En el ciclo que se imparte (relación horizontal)*			*En otros ciclos (relación vertical)*
	Desarrollo de emprendedores, Formulación y evaluación de proyectos, promoción y evaluación de la productividad			Investigación de Operaciones, liderazgo y habilidades directivas, simulación y técnicas de negocios, expresión oral y escrita, administración I y II
Saberes previos				
Escuelas de la administración, Proceso administrativo, áreas funcionales, modelos matemáticos para la toma de decisiones.				

Elaboró	Fecha de elaboración	Actualizó	Fecha de actualización
Miguel Ángel Bonifacio Montes	Enero de 2017	Edith Guadalupe Baltazar Díaz	Mayo de 2023

2. Competencia de la Unidad de Aprendizaje

El alumno demuestra su capacidad para aplicar en el proceso de la administración, herramientas y elementos de la toma de decisiones de manera sistemática y permanente, con la finalidad de obtener una mayor racionalización de los recursos disponibles.

Perfil de egreso

- Poseerá los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos que le permitan aplicarlos en la gestión responsable, eficaz y eficiente de las organizaciones privadas, publicas y sociales.
- Será capaz de desarrollarse en el ámbito internacional de manera pertinente y eficaz, además desarrollará capacidades para la investigación que le permitan generar conocimiento y poseer información de calidad para el cambio organizacional.
- Tendrá las habilidades interpersonales y principios éticos para tomar decisiones, trabajar en equipo, negociar, dirigir y lograr los objetivos organizacionales con apego a las leyes, normas, principios y valores que rigen a la sociedad.
- Desarrollará el espíritu emprendedor para la innovación en los procesos organizacionales y la generación de nuevas oportunidades de negocio, incorporando nuevas tecnologías de la información y la comunicación, desde una perspectiva global y sustentable.
- Será analítico, critico, reflexivo, capaz de ejercer como empresario, promotor, director, consultor, asesor e investigador; coadyuvando en la solución de problemas de las organizaciones y del entorno económico, político y social.

3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
• Se identifica como ciudadano mexicano en ejercicio de su profesión y egresado de la Universidad de Guadalajara. • Busca, procesa y analiza críticamente información procedente de fuentes diversas. • Propone procedimientos y resuelve problemas de la esfera laboral y en nuevas situaciones. • Aplica acciones de liderazgo. • Escucha y pondera situaciones para accionar de forma tolerante, asertiva y efectiva. • Mantiene acciones de aprendizaje y actualizaciones permanentes. • Aplica de forma ética sus conocimientos y habilidades en el campo laboral. • Propicia ambientes que favorece el trabajo en equipo con calidad, calidez y creatividad.	• Aplica el proceso de toma de decisiones en base a diferentes modelos. • Comprende los procesos cognitivos implicados en la toma de decisiones. • Utiliza técnicas cualitativas y cuantitativas para la toma de decisiones.	• Realiza trabajo en equipo a través del esfuerzo cooperativo y coordinado por parte de un grupo en pos de un objetivo común. • Desarrolla el pensamiento sistémico para ir más allá de las soluciones de rutina para dar con una nueva idea o una nueva aplicación de un viejo concepto. • Demuestra la capacidad de innovar a partir del cambio constante al que se enfrentan las empresas, evaluando riesgos y ventajas.

4. Contenido temático por unidad de competencia

Unidad de competencia 1: Toma de Decisiones

Comprende la importancia de la toma de decisiones

- Teoría de la decisión
- Tipos de decisiones
- Etapas del proceso de TD

Unidad de competencia 2: Modelos de Toma de Decisiones

Comprende y aplica los modelos de toma de decisiones, en la solución de casos prácticos :

- Decisiones programadas y no programadas.
- Modelo racional y de racional limitada.
- Modelo favorito implícito
- Modelo intuitivo
- Modelo basado en evidencias
- Modelo político
- Modelo científico gerencial
- Modelo Carnegie
- Modelo Incrementalista
- Modelo no estructurado y estructurada
- Modelo de bote de basura

Unidad de competencia 3: Métodos Mixtos para la Toma de Decisiones

Aplica técnicas cualitativas y cuantitativas en la toma de decisiones.

- Técnica Delphi
- Sinéctica
- De la pecera
- Árbol de decisión
- Investigación de operaciones
- Programación lineal
- Método simplex
- Método de pronósticos

5. Metodología de trabajo docente y acciones del alumno

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
Métodos de estudios de caso Método de Aprendizaje basado en problemas	Utilización de estrategias para: • Activar el conocimiento previo • Generación de expectativas apropiadas. • Orientar y mantener la atención (preguntas insertadas, ilustraciones, etc.) • Promover una organización más adecuada de la información que se ha de aprender.(mapas, redes semánticas, resúmenes) • Potenciar el enlace entre conocimientos previos y la información que se ha de aprender.(organizadores previos, analogías)	Capacidad para la solución de casos en modalidades: • El caso ya está resuelto y el estudiante debe analizar cómo se ha producido y resuelto la situación. • El caso presenta una problemática a la que el estudiante debe dar respuesta.

6. Criterios generales de evaluación (desempeño)

Actividad	Producto
Área de conocimiento: a) Evaluación teórica-práctica 20% b) Trabajo en equipo 20% **Área de habilidades y destrezas:** **a)** Resolución de casos prácticos 40% **Área de actitud:** **a)** Participación 20%	•Descripción de la solución de un caso práctico: -Modalidad equipo. -Modalidad individual

Se recomienda que en cada actividad se practique la autoevaluación y coevaluación con los estudiantes.

7. Perfil deseable del docente

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
Licenciatura, especialidad o posgrado en disciplinas del campo económico administrativo.	Trabajo en equipo Interés por el aprendizaje y formación continua. Compromiso y dedicación en la organización. Capacidad de asunción de la cultura organizacional. Profesionalidad	Creatividad y capacidad de innovación. Dinamismo e iniciativa Liderazgo	Respeto Honestidad

8. Bibliografía

Básica para el alumno

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
S. Christian Albright, Wayne L. Winston	Análisis de datos de Business Analytics y toma de decisiones	Cengage Learning, Inc	2020	
Luiz Paulo Fávero, Patricia Belfiore	Data science for business and decision making	Cambridge, MA	2019	

Complementaria

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
Amster, P	Teoría de juegos: una introducción matemática a la toma de decisiones	Fondo de Cultura Económica	2014	
Hernández, R. S., Palafox, D. G.	Administración teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad	Mc Graw Hill.	2012	
Huerta Juan José, Rodríguez Gerardo	Desarrollo de Habilidades Directivas	Pearson.	2014	
Lazzati, Santiago	La toma de decisiones: principios, proceso y aplicaciones	Granica	2013	
Render, Barry	Métodos cuantitativos para los negocios	Pearson.	2012	
Sánchez S.C.R	Administración y estrategias de precios: herramientas para la toma de decisiones en marketing	Mc Graw Hill.	2012	Biblioteca CUALTOS
Tavana, M.	Analytical Approaches to Strategic Decisiob-making: Interdisciplinary Considerations	Global	2014	Biblioteca CUALTOS
Paul C. Nutt and David C. Wilson	Handbook of Decision Making	Blackwell Encyclopaedia of Management Ser.		https://ebookcentral.proquest.com/lib/wdgbiblio/detail.action?docID=589172
Kelly Broxterman and Angela J. Whalen	Effective Collaboration and Data-Based Decision Making	The Guilford Practical Intervention in the Schools Ser.		https://ebookcentral-proquest-com.wdg.biblio.udg.mx:8443/lib/wdgbiblio/detail.action?docID=1112331&query
Pacheco Coello, Carlos E.	La información financiera y administrativa: enlace estratégico para la toma de decisiones	Instituto Mexicano de Contadores Públicos.	2011	

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, Mayo de 2023

Nombre y firma del Director de División	Nombre y firma del Presidente de Academia
Dr. Luis Aguilar Carvajal	Dra. Edith Guadalupe Baltazar Díaz

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES