Nombre: **Gestión de la calidad**

1. Datos de identificación

Academia				Departamento
Gestión de la Calidad				Departamento de Estudios Organizacionales
Carreras	Área de formación			Tipo
Lic. Administración	Básica particular obligatoria			Curso - Taller
Modalidad	Ciclo	Créditos	Clave	Prerrequisitos
Mixta	4	8	I5097	
Horas	Relación con otras Unidades de Aprendizaje			
Teoría [60] Práctica [20] Total [80]	*En el ciclo que se imparte (relación horizontal)*			*En otros ciclos (relación vertical)*

Saberes previos

La Gestión de la Calidad, es un curso donde se prepara al alumno de manera disciplinar y profesional, para concebir las condiciones procesales administrativas, mismas que apoyan la implementación de mecanismos metodológicos tendientes a mejorar la calidad de los bienes y servicios.

Elaboró	Fecha de elaboración	Actualizó	Fecha de actualización
I NG. OMAR FEDERICO CABELLO GUERRA	14 de marzo de 2023	ING. OMAR FEDERICO CABELLO GUERRA	16 de marzo de 2023

2. Competencia de la Unidad de Aprendizaje

El estudiante conocerá los conceptos básicos de la Gestión de Calidad, así como los principales esquemas de certificación en las Áreas Agro-alimentaria, Administrativas y de servicios, aplicando sus habilidades para la resolución de problemas en las áreas de operación.

Perfil de egreso

Poseer conocimientos técnicos y metodológicos, de fenómenos económicos, contables, financieros y administrativos, además sobre leyes, normas y procedimientos que rigen las relaciones de intercambio, gusto por la entrevista y el trato con la gente, además de promover proyectos y el bienestar social.

3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
Trabaja de forma autónoma. Aplica de forma ética sus conocimientos y habilidades en su campo laboral. Demuestra capacidad de investigación.	Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones. Administrar un sistema logístico integral.	Elaborar, evaluar y administrar proyectos. Administrar y desarrollar el talento humano en la organización.

4. Contenido temático por unidad de competencia

Unidad de competencia 1:

Identificar, definir y aplicar los conceptos y fundamentos generales de Gestión de la Calidad

El alumno aplicará Conceptos de la calidad total, mediante la panorámica y los retos hacia los cambios en los procesos tanto en productos o servicios detectando las necesidades y monitoreando los niveles de satisfacción mediante los acercamientos a los clientes y la participación con los proveedores en los proyectos de mejora continua anticipándose a un cambio en la cultura.

Unidad de competencia 2:

MODELOS DE CALIDAD TOTAL

El alumno aprende y desarrollara las teorías filosóficas de los diferentes personajes que incursionaron en el proceso de gestión de la calidad a través del tiempo como son: (FEIGENBAUM, DEMING, JURAN, IMAI, CROSBY, ISHIKAWA).

Unidad de competencia 3:

TÓPICOS DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL

En esta etapa el alumno comprenderá y aplicará las diferentes técnicas a través de casos teóricos o prácticos aplicando estas metodologías como son : (JUSTO A TIEMPO (JIT),SISTEMA 5S´s, TPM(mantenimiento, productivo total), EAD (Equipos de Alto Desempeño),SQF (Safety Quality Food),BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), Kaizen (Mejora Continua), Marco Normativo de Calidad (NOM´s 9000,22000, etc.).teniendo en cuenta que sus aplicaciones incurren en procesos, servicios manejo o distribución de productos a nivel nacional como internacional.

Unidad de competencia "4":

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS Y OTRAS ESTRATEGIAS DE LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CAMBIO CORPORATIVO HACIA LA CALIDAD TOTAL.

El alumno tendrá las habilidades para desarrollar las técnicas de la filosofía y sus modelos de gestión, aplicando las Herramientas estadísticas haciendo comparativos con los diferentes modelos para cuantificar y comparar con los diferentes premios Nacional de Calidad vs Malcom Baldrige y determinando búsquedas con la aplicación de la técnica del Benchmarking y optimizando los recursos y mejorando mediante un análisis para crear una estrategia de cambio utilizando la técnica de Reingenieria de Procesos, mejorando en las corporaciones en la búsqueda de la Calidad Total.

5. Metodología de trabajo docente y acciones del alumno

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
Aprendizaje basado en la resolución de problemas mediante técnicas de gestión.	Para el desarrollo de competencias se realizarán las siguientes acciones y tareas. Visitas (empresas) Elaboración de ensayos Investigación de casos prácticos Análisis y aplicación de las técnicas de las filosofías de calidad.	Relacionar los conceptos filosóficos en cuestión de calidad con el entorno local y nacional. Analizar los diferentes procesos aplicando las metodologías y plasmar la información en ciertas etapas de los procesos a estudiar.

6. Criterios generales de evaluación (desempeño)

Actividad	Producto
Ensayos con vinculación en las políticas de gestión empresarial. Evidencias de lectura. Material de trabajo mediante proyección de casos prácticos reales.	Valoración de la documentación adquirida basada en evidencias, tales sean lecturas, proyectos de casos prácticos aplicando la metodología kaizen,5´s y normas ISO tales sea el caso. Dar solución a problemas planteados. Debates de los modelos de gestión de calidad.

Se recomienda que en cada actividad se practique la autoevaluación y coevaluación con los estudiantes.

7. Perfil deseable del docente

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
El profesor de la unidad de aprendizaje de Gestión de Calidad debe tener la capacidad de enseñanza en las áreas de gestión administrativa, producción, stocks de inventarios.	Capaz de formar recurso humano en el área de gestión de calidad competente en la toma de decisiones a partir del planteamiento de problemas en el entorno industrial.	Orientado al razonamiento sistemático, crítico y racional	Proactivo

8. Bibliografía

Básica para el alumno

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
Galindo López, Verónica	Normas de auditoría para atestiguar, revisión y otros servicios relacionados	Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. ©	2022	ALT-091509
Sevilla Tendero, José	Auditoría de los sistemas integrados de gestión ISO 9001-2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	Bogotá Ediciones de la U	2020	ALT-089646
Mayagoitia, Santiago	Guía para la mejora continua y transformación organizacional	El Cubo	2020	ALT-088525

Complementaria

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
Platas García, José Armando	Gestión integral de la calidad un enfoque por competencias	Ilustraciones, diagramas	2017	ALT-081648
Evans, James R.	Administración y Control de la Calidad	CENGAGE LEARNING	2015	
	Gestión de la calidad y Riesgos en las cadenas alimenticias.	Petersen, Briggitte	2015	

Soconninni, Luis	Certificación Lean SIX sigma Green Belt.:para la excelencia de los negocios,	Marge Books, España	2015	
Pérez Fernando de Velasco.	Gestión por Proceso.	Alfa Omega, España	2013	
	Ley Federal sobre Metrología y Normalización.			
	Ley Federal de Sanidad Animal.			

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 16 de marzo de 2023.

Nombre y firma del Director de la División	Nombre y firma del Presidente de Academia
Dr. Luis Aguilar Carvajal	Dr. Silvano De la Torre Barba

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES