



Evaluación de los servicios bibliotecarios

Bibliotecas académicas

Código: FR-SER-01

Revisión: 3

En la biblioteca su opinión es importante...

Tipo de usuario: UDG Externo

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

Estudiante de:
<input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
Otro:
Programa educativo (carrera):

o

<input type="checkbox"/> Académico <input type="checkbox"/> Administrativo
Otro:
Dependencia:

Instrucciones: De acuerdo con la escala, indique el número que corresponde a la satisfacción que ha tenido al utilizar los servicios de la biblioteca.

Escala

5. Excelente 4. Bueno 3. Aceptable 2. Regular 1. Malo

		5	4	3	2	1
Acervo bibliográfico	Títulos adecuados a su área de estudio					
	Ediciones actualizadas					
	Estado físico					
	En que grado respondió a tus necesidades de información la consulta de material impreso					
Servicio de préstamo interno externo	Facilidad para encontrar libros u otros materiales de la estantería.					
	Rapidez en el servicio					
	Periodo de préstamo de materiales a domicilio durante el cierre por contingencia sanitaria					
	Número de materiales en préstamo a domicilio durante el cierre por contingencia sanitaria					
Servicio de orientación	Atención del personal.					
	Personal suficiente					
Atención del personal	Tiene disposición para conocer sus solicitudes y sugerencias.					
	Atento y amable en el trato.					
	El personal de la biblioteca es identificable.					
	El personal demuestra tener conocimiento de su trabajo					
Equipo de computo	El personal realiza su trabajo de manera eficiente					
	Disponibilidad de equipo de cómputo para consulta de catálogo público en línea.					
	Funcionamiento adecuado del equipo de cómputo, par el uso del catálogo.					
Instalaciones, horario y calidad ambiental	Ambiente de estudio adecuado					
	Señalización adecuada.					
	Iluminación adecuada.					
	Instalaciones limpias					
	Horario y días de servicio					
Recursos en línea	Facilidad para usar el catálogo público en línea					
	Claridad de la información en catálogo público en línea					
	Facilidad para consultar los recursos de la Biblioteca Digital					
	Utilidad de los recursos de la Biblioteca Digital					
Aspectos	En que grado respondió a tus necesidades de información la consulta de material electrónico					
	Frecuencia con que asiste a la biblioteca semanalmente:					
	Frecuencia con que solicita el servicio de préstamo externo al mes:					
¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?	Frecuencia con la que encuentra la información que necesita:					
	Solicitar préstamo externo de libros					
	Estudiar solo					
	Estudiar en equipo					
	Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, Internet					
	Descansar y recrearme					
Tomar cursos sobre uso de la información						
Conectarme a Internet						

Comentarios

En general, ¿Qué sugiere para mejorar nuestros servicios?
