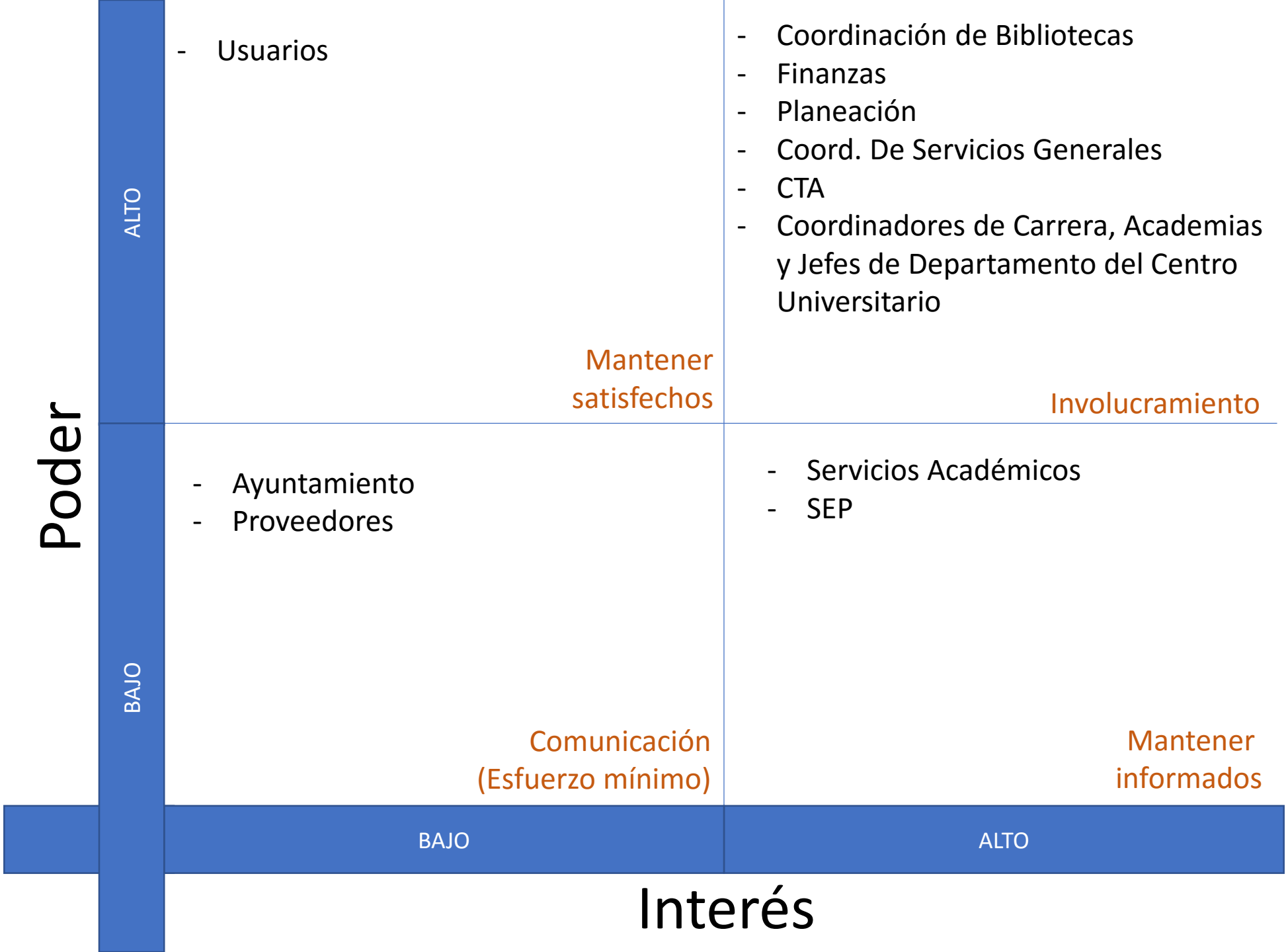
Necesidades y expectativas de las partes interesadas

Versión: 0 DG-CCA-04

Partes interesadas		Necesidades y Expectativas			
		Parte interesada - Biblioteca	Biblioteca - Parte interesada	Expectativa	Nivel de impacto
Federal	SEP	Cumplimiento de indicadores	Obtención de recursos	Recurso financiero	Alto
Municipal	Ayuntamiento	cumplimiento de reglamento a usuarios	Asistencia de alumnos a préstamo y consulta de libros	Entrega de libros a tiempo	Bajo
Centro Universitario de los Altos	Coordinación de Bibliotecas	Cumplimiento de los indicadores	Capacitación y recursos	Habilidades y recursos financieros	Alto
	Coordinadores de Carrera, Academias y Jefes de Departamento del Centro Universitario	Todos los documentos o acuerdos del SGC necesarios para su comunicación y bibliografía actualizada	Actualización de bibliografía	Bibliografía actualizada de los programas educativos	Intermedio
	Servicios Académicos	Cumplimiento de los indicadores	Obtención de recursos	Recurso financiero	Alto
	Finanzas	Entregar en tiempo y forma el ejercicio del recurso financiero	Pago oportuno a los proveedores	Recurso financiero ejercido	Intermedio
	Planeación	Planeación del presupuesto y cronograma de ejercicio de gasto	Autorización de los proyectos	Recurso financiero	Alto
	Coord. De Servicios Generales	Solicitud de mantenimiento	Mantenimiento en tiempo y forma y adecuación de espacios funcionales	Infraestructura en condiciones apropiadas para la prestación de los servicios bibliotecarios	Bajo
	CTA	Solicitud de mantenimiento	Mantenimiento en tiempo y forma	Condiciones optimas del equipó de computo	Bajo
	Proveedores	Adquisición de material	Insumos	Material necesario para la satisfacción del cliente	Alto
	Usuarios	Cubrir sus necesidades de información	Cumplimiento del reglamento	Habilidades y conocimientos	Alto


Poder
ALTO
BAJO
- Usuarios
Mantener satisfechos
- Coordinación de Bibliotecas
- Finanzas
- Planeación
- Coord. De Servicios Generales
- CTA
- Coordinadores de Carrera, Academias y Jefes de Departamento del Centro Universitario
Involucramiento
- Ayuntamiento
- Proveedores
Comunicación (Esfuerzo mínimo)
- Servicios Académicos
- SEP
Mantener informados
BAJO
ALTO
Interés