



Nombre: **Psicología Organizacional**

1. Datos de identificación

Academia		Departamento		
Psicología Básica		Departamento de Ciencias de la Salud		
Carreras		Área de formación		Tipo
Licenciatura en Psicología		Básica particular obligatoria		Curso - Taller
Modalidad	Ciclo	Créditos	Clave	Prerrequisitos
Presencial	2019B	7	I9135	Psicología y contexto socio- histórico: Problemática nacional
Horas		Relación con otras Unidades de Aprendizaje		
Teoría [48] Práctica [16] Total [64]		<i>En el ciclo que se imparte (relación horizontal)</i>		<i>En otros ciclos (relación vertical)</i>
		Teorías y Dinámicas de los Grupos Saberes previos		
Se relaciona con "Teorías de la personalidad", "Teorías y dinámicas de los grupos", "Teorías psicosociales y subjetividad" en tanto insumos para que el estudiante ubique mejor y más rápido el sentido de Psicología Organizacional. Igualmente con "Desarrollo de proyectos de investigación" porque puede vincular la práctica de campo que se realiza en Psicología Organizacional (PO en adelante) para, si el estudiante elige a la PO como su formación especializante vaya bosquejando su protocolo de tesis. Es a la vez prerrequisito del resto de las unidades de aprendizaje que pertenecen al área de formación especializante selectiva en la orientación de Psicología Organizacional, a saber: I9155 Desarrollo del Capital Humano; I9157 Comportamiento y Salud Laboral en la Psicología Organizacional; I9156 Intervención Organizacional; I9158 Prácticas Profesionales en PO y I9159 Temas Selectos Actuales de PO.				
Elaboró	Fecha de elaboración		Actualizó	Fecha de actualización
María Guadalupe Rodríguez Sánchez (CUCIENEGA)	06 junio 2016		María Guadalupe Medina González	28 junio 2018

2. Competencia de la Unidad de Aprendizaje

La materia de estudio es el comportamiento laboral-organizacional, esto es, las relaciones entre los grupos y de éstos con las organizaciones en la que los individuos trabajan. Pretende introducir al estudiante en los diferentes campos de la Psicología Organizacional, con énfasis en el desarrollo y enfoques actuales de la disciplina, considerando las diferentes variables o factores individuales, sociales y del entorno que intervienen en el comportamiento en el lugar de trabajo. La Psicología Organizacional es una disciplina que se desarrolla en un contexto multidisciplinar, y este curso es introductorio a la formación especializante selectiva en la orientación de Psicología Organizacional en donde se abordan con mayor énfasis las técnicas y criterios necesarios para mejorar la intervención en la interacción entre el trabajador y su entorno de trabajo.

Aporte de la unidad de aprendizaje al Perfil de egreso

Aporta al perfil del egresado ofreciéndose como espacio curricular para tener un acercamiento a la estructura y dinámica del campo organizacional-laboral y social, que se puede dar a través de la investigación, el diagnóstico, la intervención en el ámbito organizacional, institucional y comunitario, en el contexto público y privado. Contribuye también a identificar la necesidad del trabajo inter e intra-disciplinario en el contexto latinoamericano, nacional regional y local.

Ámbito de Aplicación Profesional:

Proporciona una imagen de la actividad laboral del Psicólogo Organizacional (reclutamiento, selección, capacitación, comportamiento grupal y organizacional, salud, condiciones de trabajo, relación-hombre máquina, retribución, compensación, trayectoria laboral, etc.) en organizaciones del sector privado y social así como en organismos gubernamentales y no-gubernamentales tanto a nivel local, regional, nacional e internacional.



3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
<p>1. Se identifica como ciudadano mexicano en ejercicio de su profesión y egresado de la Universidad de Guadalajara.</p> <p>2. Valora la diversidad cultural, étnica, de género, de creencias y política como base de la democracia como sistema de vida</p> <p>3. Escucha y pondera situaciones para accionar de forma tolerante, asertiva y afectiva</p> <p>4. Mantiene acciones de aprendizaje y actualizaciones permanentes</p> <p>5. Busca, procesa y analiza críticamente información procedente de fuentes diversas</p> <p>6. Aplica de forma ética sus conocimientos y habilidades en su campo laboral</p> <p>7. Propicia ambientes que favorecen el trabajo en equipo con calidad, calidez y creatividad.</p> <p>8. Aplica acciones de liderazgo</p>	<p>1. Comprende la estructura y dinámica del campo laboral y social y explora formas de inserción en el mercado de trabajo propio de la PO. Obtiene una imagen de la demanda de la profesión en el contexto local, regional, estatal, nacional e internacional, considerando los espacios de incertidumbre, de forma coherente, crítica, ética y creativa.</p> <p>2. Desarrolla habilidades profesionales básicas en el diseño cualitativo y cuantitativo de la gestión e implementación de proyectos innovadores en la organización del trabajo, en organizaciones públicas, privadas y sociales, con honestidad, pertinencia, ética y compromiso social.</p> <p>3. Aplica, califica e interpreta diferentes técnicas, herramientas e instrumentos de evaluación y diagnóstico socio-laboral en el ámbito individual, grupal, institucional y comunitario, con un alto sentido de profesionalismo y respeto.</p>	<p>Indaga, promueve, interviene y evalúa procesos, estructuras y funciones en los campos de educación, integración educativa, salud clínica, social y de las organizaciones desde diferentes enfoques teóricos, para la mejora de la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades, organizaciones e instituciones en el sector público, privado y social; con un espíritu de colaboración, profesionalismo, respeto, equidad, responsabilidad, solidaridad y tolerancia.</p>

4. Contenido temático por unidad de competencia

Unidad de competencia 1: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPALES RELACIONES DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- 1.1 Contexto Organizacional
- 1.2 El Campo de la Psicología Organizacional
- 1.3 La Psicología Organizacional en México y América Latina

Unidad de competencia 2: FUNCIONES E INTERVENCIONES DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- 2.1 Cambio Organizacional
- 2.2 Misión, visión y filosofía de las organizaciones
- 2.3 Formación de equipos
- 2.4 Liderazgo y relación jefe-colaborador
- 2.5 Solución de problemas y solución de conflictos
 - 2.5.1 Estrés – desajuste ocupacional
 - 2.5.2 Mobbing – violencia laboral
 - 2.5.3 Clima Organizacional
 - 2.5.4 Salud, Seguridad y Calidad de vida en el trabajo
- 2.6 Creatividad
- 2.7 Toma de decisiones
- 2.8 Motivación
- 2.9 Participación y reconocimiento
- 2.10 Integración, Retención y Desarrollo de talento en las organizaciones
- 2.11 Compromiso organizacional y productividad



<p>Unidad de competencia 3: PRINCIPIOS ÉTICOS Y NORMATIVOS EN LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL</p> <p>3.1 Ética y Psicología Organizacional. 3.2 El mal uso de los instrumentos psicológicos en las organizaciones 3.3 Justicia Organizacional. 3.4 Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo – identificación, análisis y prevención.</p>
--

5. Metodología de trabajo docente y acciones del alumno

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
<p>Se sigue una metodología en la que el estudiante participa de su propio proceso formativo. A la inicial exposición introductoria a cada unidad de competencia por parte del profesor le sigue el estudio de los materiales de lectura básica, y se indican actividades evaluables para cada uno de los subtema. Dichas actividades comprenden: Búsqueda y análisis de información de fuentes diversas; lectura o visualización de materiales didácticos; participación en foros de discusión temáticos; participación en sesiones virtuales de exposición y análisis; análisis y realización de casos prácticos en aula y/o extraaula; participación en actividades grupales; cumplimiento en-línea de controles de lectura obligatorios; asistencia y participación en actividades extra-aula, entre otras.</p>	<p>Guía y orienta las actividades programadas en cada Unidad de competencia. Fomenta el uso correcto del lenguaje, redacción y estructuración de las propuestas desarrolladas por los estudiantes. Estimula la participación proactiva y el trabajo colaborativo.</p>	<p>Investiga y aplica en espacios tanto reales como de simulación diferentes tipos de técnicas para el estudio del comportamiento humano en las organizaciones, elaborando análisis básicos de la gestión del personal y desarrollando un estudio de caso u observación participante sobre las funciones del psicólogo organizacional en una institución del ámbito público, privado o social.</p>

6. Criterios generales de evaluación (desempeño).

Ponderación o calificación	Actividad	Producto
30 %	Actividades individuales	Fichas de lectura previas, cuestionarios, cuestionarios sobre documentos, reflexión del tema, organizador gráficos como: mapas mentales, esquemas, diagramas, líneas del tiempo, plantillas, mapas conceptuales, etc., resumen, síntesis, crítica del tema, ejercicio práctico, casos de estudio, etc.
30 %	Actividades de trabajo colaborativo	Coloquios, cesta de preguntas, cuestionario dinámico, debates, demostración, diálogo, mesas de discusión grupal, discusión en pareja, dramatización, entrevista, foro, lectura conjunta, panel de expertos, Phillips 66, simposio, flipped training, proyectos, roleplay, talleres prácticos (workshop), lluvia de ideas, visual thinking (pensamiento visual), etc.
25 %	Proyecto de la Unidad de Aprendizaje	Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)
5 %	Portafolio de evidencias	Documento en plataforma electrónica



5 %	Autoevaluación	Autoevaluación
5 %	Coevaluación	Coevaluación
Se recomienda que en cada actividad se practique la autoevaluación y coevaluación con los estudiantes.		

7. Perfil deseable del docente

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
<p>Conoce los antecedentes, teorías, campos y aplicación de la Psicología Organizacional; Conoce los principios básicos de la administración en los procesos comportamentales; Identifica el marco legal que rige las relaciones obrero-patronales; Identifica los procesos de la gestión en la provisión, organización, retención, desarrollo y evaluación del capital humano; Reconoce la transdisciplinariedad de la psicología organizacional</p> <p>Licenciatura en Psicología o profesión afín. Deseable maestría o doctorado relacionado con el área. Con experiencia o formación en el ámbito de la Psicología organizacional e investigación. Formación docente en competencias profesionales integradas.</p>	<p>Usa técnicas y los instrumentos necesarios para orientar a los alumnos en el área de la psicología organizacional.</p> <p>Crea y diseña estrategias que identifiquen y diagnostiquen problemas organizacionales y se hagan propuestas de intervención organizacional.</p> <p>Tiene las habilidades de organización, liderazgo, comunicación asertiva, capacidad de razonamiento crítico</p>	<p>Mantiene una actitud crítica y reflexiva, de solidaridad y compromiso ante los fenómenos que se le presenten en su trabajo.</p> <p>Muestra profesionalismo en su desempeño mediante la honestidad, responsabilidad y compromiso con la población que demanda sus servicios profesionales</p>	<p>Desarrolla la disciplina de la puntualidad, la constancia y permanencia en el trabajo.</p> <p>Manifiesta solidaridad ante los grupos con los que interactúa dentro y fuera de su intervención educativa.</p> <p>Favorece el espíritu de equipo, el liderazgo participativo, la responsabilidad y la honestidad.</p> <p>Actúa Ética y profesionalmente</p>

8. Medios y recursos

Materiales didácticos	Recursos tecnológicos	Infraestructura
<p>Materiales impresos o en electrónico: Libros de texto respecto a la materia o libros electrónicos, revistas o revistas electrónicas científicas, guías, manuales.</p>	<p>Equipo de Cómputo, dispositivo móviles</p>	<p>Aula física, aulas virtuales</p>
<p>Materiales de trabajo: Cuaderno de trabajo, carpetas, productos de aprendizaje, lápiz.</p>	<p>Utilización de plataforma Classroom, correo electrónico institucional, redes sociales.</p>	<p>Mobiliario y Equipo, con condiciones adecuadas para la didáctica</p>



Materiales del docente: Leyes, disposiciones oficiales, guías didácticas, bibliografías, ejemplificaciones, unidades didácticas, videos.	Internet
--	----------

9. Bibliografía

Básica para el alumno

Autor(es)	Título	Editorial	Año	Biblioteca	
Hermán Frank Littlewood Zimmerman, Jesús Felipe Uribe Prado	Psicología organizacional en Latinoamérica	Manual Moderno	2018	CUALTO	158.7 PSI 2018
Fernando Zepeda Herrera	Psicología organizacional	PEARSON	2017	CUALTO	https://www.biblionline.pearson.com/Pages/BookDetail.aspx?b=2915
Uribe Prado, Jesús Felipe	Psicología del trabajo un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad	Manual Moderno	2016	CUALTO	158.72 URI 2016

Complementaria

Autor(es)	Título	Editorial	Año	Biblioteca	
George W. Bohlander, Scott A., Snell, Shad S. Morris.	Administración de recursos humanos (17ª. ed)	Cengage Learning	2018	https://cengageeditores-ip.vitalsource.com/#!/books/9786075265315/cfi/3/4/4@0.00:0.00	
Idalberto Chiavenato and Gabriel Nagore Cázares	Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones (10a. ed.)	Mc Graw Hill	2017	https://ebookcentral-proquest-com.wdg.biblio.udg.mx:8443/lib/wdgbibliomhe/reader.action?docID=5045250&query=Administraci%25C3%25B3n%2Bde%2BRecursos%2BHumanos	
William B. Werther, Keith Davis, and Martha Patricia Guzmán Brito	Administración de recursos humanos: gestión del capital humano (7a. ed.)	Mc Graw Hill	2014	https://ebookcentral-proquest-com.wdg.biblio.udg.mx:8443/lib/wdgbibliomhe/reader.action?docID=3217362&query=Administraci%25C3%25B3n%2Bde%2BRecursos%2BHumanos	
Lydia Arbaiza Fermini Ph. D	Administración y Organización	Cengage Learning	2014	https://cengageeditores-ip.vitalsource.com/#!/books/9789871954421/cfi/2/4/4@0.00:3.13	



Complementaria

Autor(es)	Título	Editorial	Año	Biblioteca
SEGOB Secretaria de Gobernación	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.	Diario Oficial de la Federación	2018	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
SMP Sociedad Mexicana de Psicología CNEIP Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Psicología	Código ético del Psicólogo	Trillas	2010	174.915 COD 2010

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 28 de Junio de 2019.

Nombre y firma del Jefe de Departamento

Dra. Patricia Noemi Vargas Becerra

Nombre y firma del Presidente de Academia

Mtra. Carolina de la Torre Ibarra