



**Nombre: Intervención Organizacional**

**1. Datos de identificación**

Academia		Departamento			
Administración y Recursos Humanos		Departamento de Estudios Organizacionales			
Carreras	Área de formación			Tipo	
Licenciatura en Psicología	Especializante Selectiva			Curso - Taller	
Modalidad	Ciclo	Créditos	Clave	Prerrequisitos	
Presencial	8vo	7	I9156	Desarrollo de Capital Humano	
Horas	Relación con otras Unidades de Aprendizaje				
Teoría [ 48 ] Práctica [16] Total [ 64 ]	<i>En el ciclo que se imparte (relación horizontal)</i>			<i>En otros ciclos (relación vertical)</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teorías y sistemas clásicos en psicología.</li> <li>• Teorías y sistemas contemporáneos en psicología</li> <li>• Bases teórico-prácticas de la entrevista.</li> <li>• Aplicaciones de la entrevista psicológica.</li> <li>• Evaluación psicológica del adulto.</li> <li>• Psicología Organizacional.</li> <li>• Desarrollo de Capital Humano</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento y salud laboral en la psicología organizacional.</li> <li>• Temas Selectos en Psicología Organizacional</li> <li>• Prácticas profesionales</li> </ul>	
Saberes previos					
Procesos Psicológicos Básicos, Teorías y sistemas en psicología, Evaluación psicológica del adulto, Entrevista, área de Cap Hum					
Elaboró	Fecha de elaboración	Actualizó		Fecha de actualización	
Raúl Flores (CUCS)	07/04/2017	Mtro. Juan Martín Flores Almendárez		18 de julio de 2019	

**2. Competencia de la Unidad de Aprendizaje**

Analiza las diferentes tipologías de intervención organizacional, por medio de la identificación de sus fundamentos, procedimientos, ventajas y desventajas de su aplicación, a través de cuadros, listas y herramientas, que influyen en el comportamiento de una persona o un grupo, de acuerdo con las necesidades específicas de la organización.

**Perfil de egreso**

- Concebir al individuo como una totalidad determinada por variables biológicas, psicológicas y sociales.
- Contar con habilidades y destrezas para analizar, sintetizar y reflexionar acerca del conocimiento que existe en el ámbito de la psicología.
- Manejar técnicas y herramientas propias de la disciplina para identificar problemas, establecer diagnósticos y proponer e implementar las soluciones pertinentes.

**3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje**

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa y autonomía.</li> <li>• Creatividad e innovación.</li> <li>• Flexibilidad y adaptabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de plantearse y resolver problemas.</li> <li>• Liderazgo y responsabilidad</li> <li>• Toma asertiva de decisiones y compromiso ético</li> </ul>	<p>*Identifica los diferentes enfoques y sus aportaciones sobre la génesis del comportamiento organizacional, desde una perspectiva psicológica y centrada en el respeto por la diversidad social y cultural.</p> <p>*Desarrolla y aplica métodos y técnicas para realizar el diseño del trabajo (ajuste persona-trabajo).</p>



\*Desarrolla y aplica métodos y técnicas para diagnosticar e intervenir en la cultura y en el clima organizacional.

**4. Contenido temático por unidad de competencia**

Unidad de competencia 1: Identifica los diferentes enfoques y sus aportaciones sobre la génesis del comportamiento organizacional, desde una perspectiva psicológica y centrada en el respeto por la diversidad social y cultural.

1. Perspectiva histórica de la Psicología Organizacional
2. Megatendencias Administrativas y Organizacionales
3. Tendencias Organizacionales en Capital Humano
4. Enfoques de Comportamiento Organizacional

Unidad de competencia 2: Desarrolla y aplica métodos y técnicas para realizar el diseño del trabajo (ajuste persona-trabajo).

1. Paradigmas y Modelos Teóricos en psicología del trabajo y las organizaciones.
2. La personalidad del individuo y su influencia en su desempeño en las organizaciones.
3. El concepto de competencia en la gestión de capital humano; a partir de los enfoques contemporáneos de la teoría de la organización (Reingeniería, Benchmarking, TQM, APO, Downsizing, Empowerment, Coaching)

Unidad de competencia 3: Desarrolla y aplica métodos y técnicas para diagnosticar e intervenir en la cultura y en el clima organizacional.

1. Enfoques para Administrar el Cambio.
2. Cultura Organizacional (concepto y elementos).
3. Cómo aprende la cultura los empleados.
4. Clima Organizacional (conceptos, elementos, ámbitos y dimensiones)
5. Factores de Riesgo Psicosociales en el Trabajo.
6. Enfermedades Laborales (mobbing, EDO, burnout, workaholic, promiscuidad...)

**5. Metodología de trabajo docente y acciones del alumno**

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
<p><b>Metodología:</b>                      *aprendizaje basado en problemas.                      *aprendizaje basado en proyectos.                      *estudio de casos  <b>Estrategias didácticas:</b>                      *Apertura: Lluvia de ideas, reporte de lectura a partir de organizadores gráficos ( cuadro sinóptico, mapa conceptual )                       *Desarrollo: Exposición magisterial e integración de saberes con apoyo de organizadores gráficos; debate, utilización de role playing y sociodrama. Aplicación de instrumentos de diagnóstico.                       *Cierre: estudio de caso, elaboración de productos académicos para proyecto integrador y actividad lúdica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propicia el trabajo colaborativo y por descubrimiento.</li> <li>• Genera sinergias entre los estudiantes.</li> <li>• Coadyuva al desarrollo de habilidades entre los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación proactiva en trabajo individual.</li> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Asiduidad, responsabilidad y compromiso.</li> </ul>

**6. Criterios generales de evaluación (desempeño)**

Actividad	Producto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de la consultoría de intervención organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expediente del proyecto integrador.</li> <li>• Portafolio de evidencias individual por estudiante.</li> </ul>



- Aplicación y socialización del diagnóstico del área a intervenir.
- Todas las enunciadas en el portafolio de evidencias.

Se recomienda que en cada actividad se practique la autoevaluación y coevaluación con los estudiantes.

**7. Perfil deseable del docente**

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
Licenciatura en Psicología con énfasis en el área Organizacional. Licenciatura en Administración con énfasis en Recursos Humanos. Licenciatura en Relaciones Industriales. Deseable postgrado en el área de Capital Humano. Deseable experiencia en el área (comprobable, mínimo 3 años) Dominio de conocimientos en: Aplicación de entrevista. Aplicación y evaluación de pruebas psicométricas en el área laboral. Diseño de puestos de trabajo. Diseño y aplicación de DNC Aplicación de instrumentos diagnósticos. Manejo de coaching organizacional.	Organizado Proactivo Comunicativo Toma de Decisiones	Incluyente Respetuoso Tolerante Empático Responsable	Ético Apegado a normas

**8. Bibliografía**

**Básica para el alumno**

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
Griffin/Phillips/Gully	Comportamiento Organizacional: Administración de personas y organizaciones.	Cengage Learning	2017	658.4 GRI
Chiavenato	Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones	Mc Graw Hill Education	2017	658.402 CHI
Hernández Palomino	Desarrollo Organizacional: Principios y aplicaciones	Mc Graw Hill Education	2017	658.402 HER

**Complementaria**

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
Nelson / Quick	CORG comportamiento organizacional	Cengage Learning	2013	658.4 NEL
Robbins / Judge	Comportamiento Organizacional	Pearson	2013	658.402 ROB
Randall Arnold, et al	Psicología del Trabajo: comportamiento humano en el ámbito laboral	Pearson	2012	658.312 ARN
Newstrom	Comportamiento Humano en el trabajo	Mc Graw Hill	2011	658.312 NEW

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 18 de julio de 2019.

**Nombre y firma del Jefe de Departamento**

**Dr. Francisco Partida Hoy.**

**Nombre y firma del Presidente de Academia**

**Mtro. Juan Martín Flores Almendárez.**



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Altos

División de Ciencias Sociales y de la Cultura