



Nombre: Bases Teórico-prácticas de la entrevista

1. Datos de identificación

Academia		Departamento			
Psicología Básica		Departamento de Ciencias de la Salud			
Carreras		Área de formación		Tipo	
Licenciatura en Psicología		Básica particular obligatoria		Curso - Taller	
Modalidad		Ciclo	Créditos	Clave	Prerrequisitos
Presencial		2019 A	5	19103	Ninguno
Horas		Relación con otras Unidades de Aprendizaje			
Teoría [ 8] Práctica 40		En el ciclo que se imparte (relación horizontal)		En otros ciclos (relación vertical)	
		PROCESOS PSICOLÓGICOS		APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA PSIC. EVALUACIÓN PSICOLÓGICA INFANTIL Y DE ADOLESCENTES	
Saberes previos					
Elaboró		Fecha de elaboración		Actualizó	
Ana Rosa Rivera Gamboa		5 DE ENERO 2018		Ana Rosa Rivera Gamboa	
				Fecha de actualización	
				10 ENERO 2019	

2. Competencia de la Unidad de Aprendizaje:

El curso promueve la adquisición de habilidades y fundamentos para el manejo eficaz d la entrevista psicológica como una herramienta, bien sea para fines diagnósticos, clínicos, de orientación o de investigación. Promueve el compromiso con el ser humano y la honestidad en el trato.

Aporte de la unidad de aprendizaje al Perfil de egreso

3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje

Aporta conocimientos a los profesionales para que logren promover, intervenir y evaluar procesos, estructuras y funciones en los campos de la educación, salud, clínica, social y de las organizaciones desde diferentes enfoques teóricos, para la mejora de la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades organizaciones con un espíritu de colaboración,, profesionalismo, respeto, equidad, responsabilidad, solidaridad y tolerancia.

Genéricas	Disciplinares	Profesionales
Compromiso ético, relaciones interpersonales, respeto, empatía, confidencialidad, flexibilidad, tolerancia.	Conocimiento y comprensión del desarrollo de la persona, de los trastornos de la salud mental y del entorno sociocultural. Conocimientos de las características requeridas para la entrevista en las organizaciones y en el capo social.	Establecer clima adecuado, de acuerdo a los conocimientos adquiridos, con el fin de lograr una adecuada entrevista y lograr el objetivo establecido para tal fin.

4. Contenido temático por unidad de competencia

Unidad de competencia 1:

TEMA I: DEFINICIÓN DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA

SUBTEMAS:

1. Qué es la entrevista psicológica
2. 1.2 diferencias entre conversación, interrogatorio y discurso
3. Tipos de entrevista (área laboral por su propósito final) (por su estructura: individual, dirigida, mixta...)



4. Pasos de la entrevista (preparación, rapport, reporte final)
5. La objetividad en la entrevista

Unidad de competencia 2:

**TEMA II: EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN**

**SUBTEMAS:**

1. Elementos de la comunicación
2. Comunicación verbal y no verbal
3. Niveles lógicos de pensamiento

Unidad de competencia 3:

**TEMA III CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADOR**

**SUBTEMAS:**

1. Habilidades que debe utilizar el entrevistador
2. Fiabilidad y validez en la entrevista
3. El arte de preguntar, escuchar y observar
4. Técnicas para manejar la entrevista.

Unidad de competencia 4:

**TEMA IV: RASGOS DEL ENTREVISTADO Y SU MANEJO EFICAZ**

**SUBTEMAS:**

1. agresivo, tímido, manipulador, embustero
2. Sistemas de representación (visual, kinestésico, auditivo).
3. El paciente deprimido, ansioso, tímido, manipulador, agresivo, con rasgos antisociales, simulador, obsesivo

**TEMA 5: INTEGRACIÓN DEL REPORTE CONCLUSIVO**

**SUBTEMAS:**

1. Finalidad del reporte conclusivo
2. Tipos de reporte conclusivo

**5. Metodología de trabajo docente y acciones del alumno**

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
Ejercicios prácticos para la realización de los diferentes tipos de entrevista Lecturas sobre el tema y reportes de las mismas Análisis de la teoría relacionada al tema y práctica derivada de la misma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exponer temas.</li> <li>- Coordinar los equipos que presentarán temas</li> <li>- Aclarar dudas.</li> <li>- Calificar trabajos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entregar en tiempo y forma los trabajos extra clase.</li> <li>- Preparar los temas que se comentarán en clase</li> <li>- Asumir una actitud participativa en las sesiones.</li> </ul>

**6. Criterios generales de evaluación (desempeño).**

Ponderación o calificación	Actividad	Producto
30%	Evaluaciones de lo aprendido	- examen escrito
30%	Presentación de temas asignados	- exposición frente al grupo
30%	Revisar temas previos a clase	-mapas conceptuales, síntesis, etc.
10%	Participación individual	-comentarios en clase, asistencia.



**8. Perfil deseable del docente**

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
Psicólogo Manejo de entrevistas	Manejo de grupos Comunicación asertiva	Respeto a los alumnos, responsabilidad, puntualidad.	Respeto Puntualidad Congruencia Ética

**9. Medios y recursos**

Materiales didácticos	Recursos tecnológicos	Infraestructura
pintarrón	Computadora, proyector	aula

**10. Bibliografía**

Básica para el alumno

Autor(es)	Título	Editorial	Año	Biblioteca
El proceso de la entrevista	Acevedo Ibañez, Alejandro	Limusa	2014	158.39ACE
Entrevista guía práctica para estudiantes y profesionales	Daphne M. Keats	McGraw Hill	2009	158.39KEA
La entrevista psicológica	---Morrison, James	Manual Moderno	2015	:616.89075MOR2015

Complementaria

Autor(es)	Título	Editorial	Año	Biblioteca
Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica: la entrevista clínica	Ibáñez Aguirre, Carmelo	Universidad del País Vasco	2015	

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 10 de enero de 2019

Nombre y firma del Jefe de Departamento

Dra. Patricia Noemi Vargas Becerra

Nombre y firma del Presidente de Academia

Mtra. Carolina de la Torre Ibarra



Anexos:

## CURRICULUM VITAE

### DATOS PERSONALES:

NOMBRE: ANA ROSA RIVERA GAMBOA

### ESTUDIOS:

LIC. EN PSICOLOGIA EDUCATIVA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC (1981-1984) MAESTRIA EN TERAPIA FAM. SISTEMICA INSTITUTO BATESON (2008-2010)

### DIPLOMADO:

EDUCACION A DISTANCIA. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
DE LA METAPSICOLOGIA AL INCONSCIENTE. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
TANATOLOGIA. UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA  
BIOETICA. UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA  
TERAPIA DE PAREJAS. INSTITUTO BATESON  
CERTIFICACION EN PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA.  
TERAPEUTA FLORAL (FLORES DE BACH). INSTITUTO DEVAS

### EXPERIENCIA LABORAL:

EXTRACTORA Y EMBOTELLADORA DE AGUAS MINERALES (2 AÑOS). PUESTO: SELECCIÓN DE PERSONAL

IMSS DELEGACION JALISCO Y DELEGACION AGUASCALIENTES (11 AÑOS). PUESTO: SELECCIÓN Y CAPACITACION PERS.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.CUALTOS (17 AÑOS, ACTUALMENTE LABORANDO). PUESTO: DOCENTE CARRERA DE PSICOLOGIA Y MEDICINA

UNICO-CAMPUS TEPATITLAN (4 AÑOS). PUESTO: DOCENTE CARRERA PUERICULTURA, RADIOLOGIA Y FISIOTERAPIA

CONSULTORIO PARTICULAR: (16 AÑOS) PSICOTERAPEUTA, COACHING. ASESORIA A EMPRESAS EN CLIMA ORGANIZACIONAL, RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL. IMPARTICION DE TALLERES DE SUPERACIÓN PERSONAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL.

CENTRO DE VALORES EMPRESARIALES (6 MESES) DOCENTE EN LA ESPECIALIDAD DE CONSULTORIA EMPRESARIAL