

**CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOMÉDICAS E INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**



TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA

LIC. OLGA DELIA CRUZ VÉLEZ

Presidente de la Academia Psicología
Básica

**MTRA. MARÍA AZUCENA RAMOS
HERRERA**

Jefe del Departamento de Ciencias de la
Salud

MTRA. ANA ROSA RIVERA GAMBOA
Profesor



**CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
PROGRAMA DE ESTUDIOS POR OBJETIVOS
FORMATO BASE**

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CENTRO UNIVERSITARIO:	DE LOS ALTOS
DEPARTAMENTO:	CIENCIAS DE LA SALUD
ACADEMIA:	PSICOLOGÍA BÁSICA
ÁREA DE FORMACIÓN:	BÁSICA PARTICULAR OBLIGATORIA
NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:	TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA
PARTICIPANTES:	PSIC. MA. ELENA ECHEVERRÍA A., PSIC. ADRIANA LIRA RAMÍREZ, PSIC MARTHA CATALINA PÉREZ GONZÁLEZ

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRACTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
PB 116	30	30	60	6

TIPO DE CURSO	NIVEL EN EL QUE SE UBICA	CARRERA	PRERREQUISITOS
➤ PB 116	➤ LICENCIATURA	PSICOLOGIA	PB 100 ó PB 121

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA ULTIMA ACTUALIZACIÓN
ENERO 2001	FEBRERO 2012
ACTUALIZACIÓN AGOSTO DE 2005	PARTICIPANTES DE ACADEMIA
9 DE JULIO DE 2008	
FEBRERO 2009	

2.- PRESENTACIÓN

Características pedagógicas: Curso taller con una carga horaria de 30 horas práctica y 30 horas de teoría (total de 60 horas). Y un valor curricular de 8 créditos. el curso es presencial

Ubicación en el bloque de asignaturas del Centro: Bloque Obligatorio de formación básico particular.

Relación vertical del curso. se relaciona con las materias de PB 115, PB114 y PB 117.

Relación horizontal: PB 106, 107 Y FM 100.

Relación del curso con el perfil de egreso: A lo largo de la formación de recursos humanos en psicología resulta indispensable la adquisición de habilidades y fundamentos para el manejo eficaz de la entrevista psicológica como una bien sea para fines diagnósticos, clínicos de orientación o de investigación. Logrando así que el egresado desarrolle la observación, análisis, interpretación, reflexión, evaluación, diagnóstico e intervención utilizando esta herramienta del quehacer científico del profesional de la salud, para los fines que marca el perfil de egreso. Pudiendo respetar la subjetividad individual de los usuarios de sus servicios con ética y profesionalismo.

Relación del curso con el bloque de asignaturas correspondiente: Este curso debe anteceder al curso PB 117 Aplicaciones de la entrevista para los estudiantes de la carrera de psicología, puede ser opcional en cualquier momento para otra carrera.

Relación del curso con la Misión y Visión de la carrera: El curso promueve la calidad y el compromiso del profesional de la salud basado en el conocimiento científico de la herramienta de la entrevista diferenciando del prejuicio y otros métodos de investigación de la subjetividad humana posibilitando el reconocimiento y la competitividad, también promueve el compromiso con el ser humano y la honestidad en el trato.

Conocimientos: Información básica sobre la aplicación de la técnica de la entrevista en los diferentes campos de desarrollo de la psicología y de las ciencias de la salud.

Diferentes tipos de entrevista y conceptos básicos relacionados con la herramienta. Elaboración de reportes ordenados y sintéticos. Usos de la entrevista.

Habilidades: Manejo de la técnica de la entrevista para evaluar, interpretar y diagnosticar la conducta humana en los distintos ambientes en que se desarrolla.

Capacidad de observación y Juicio. Empatía y establecer Rapport.

Valores o actitudes: Respeto al interactuar con otros individuos, por sus creencias y diferencias. Ética profesional con el manejo de la información recabada. Respeto por el afecto del entrevistado.

3.- OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Objetivos Formativos: Capacidad de planear y llevar a cabo entrevistas psicológicas para el desarrollo de su profesión en diferentes ámbitos, así como elaborar los reportes conclusivos, y mantener el respeto por la individualidad. Desarrollara algunas cualidades del entrevistador, como escucha, capacidad de juicio y aceptación, trabajar con empatía, establecer rapport, etc., detectar y manejar las variables que intervienen en la entrevista,

Objetivos Informativos : Conocerá los diversos tipos de entrevistas, su uso y manejo así como las técnicas para el desarrollo eficiente de la entrevista, las cualidades del entrevistador y el manejo adecuado de los diferentes tipos de entrevistados.

4.- CONTENIDOS TEMÁTICOS

- ¿Que es y para que sirve, la entrevista?
- Tipos de entrevista.
- Estructura y manejo de la entrevista como método de investigación e intervención.
- Rasgos del entrevistado y su manejo eficaz.
- Habilidades del entrevistador (básicas y óptimas).
- El reporte conclusivo.

CONTENIDOS TEMÁTICOS ESPECIFICOS:

- ¿Que es? y ¿para que sirve, la entrevista?
- Definición
- Tipos de entrevista.
 - por el aspecto formal estructura
 - por su metodología.
 - por su objetivo.
 - por su marco teórico.
 - según el entrevistado.
 - Estructura y manejo de la entrevista como método de investigación e intervención.
- Variables que intervienen en la entrevista:
- Ambientales.
 - Del proceso.
 - Inherentes al entrevistado.
 - Inherentes al entrevistador. Pasos de la entrevista.
- Metodología general
- Planeación.
 - Apertura.
 - Desarrollo.
 - Cierre.
- Pasos de la entrevista.
- Metodología general
- Planeación.
 - Apertura.
 - Desarrollo.
 - Cierre.
- Rasgos del entrevistado y su manejo eficaz.
 - Manejo del paciente deprimido, ansioso, tímido, agresivo, manipulador, sociopata, simulador, psicossomático, histriónico, obsesivo.
 - Habilidades del entrevistador (básicas y óptimas).
 - La ética al manejar la información.
 - Saber escuchar.
 - Discriminar lo propio de lo ajeno.
 - Capacidad de síntesis.
 - identificar los canales de comunicación.
 - Establecer Rapport.
 - El reporte conclusivo.
 - Finalidad.
 - Rubros.
 - Formatos.
- Conclusiones.

5.- METODOLOGÍA DEL TRABAJO

Presencial.

A lo largo del curso se garantizará la participación del grupo aplicando diversas técnicas didácticas como: realización de seminarios, discusiones, plenarias y ejercicios prácticos para la realización de los diferentes tipos de entrevista: Durante todo el curso se realizarán lecturas, fichas, reportes y recibirán asesorías continuas que garanticen que los conocimientos sean aplicados.

6.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Acededo, A. y López, El proceso de la entrevista: conceptos y modelos. Edit. Limosa, México 2002.

7.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Díaz, Isabel, Técnica de la Entrevista Psicodinámica, Edit. Pax México, 2003.

8.- CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA CALIFICACIÓN, LA EVALUACIÓN Y LA ACREDITACIÓN:

1. ACREDITACIÓN

Asistencia con los parámetros que marca la normatividad universitaria.

Participación en las actividades de aprendizaje.

Entrega oportuna de reportes y exposición del trabajo terminal.

2. EVALUACIÓN

La evaluación consistirá en la permanente revisión y análisis de los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje con la

Finalidad de optimizar dicho proceso. Algunos elementos a evaluar son: puntualidad en la asistencia, participación en los comentarios de los

Contenidos temáticos, redacción de fichas bibliográficas comentadas, participación en las prácticas asignadas, calidad del trabajo terminal.

3. CALIFICACIÓN

Los puntos a tomar en cuenta para la determinación de la calificación serán los siguientes:

Porcentajes

- | | | |
|---|---|-----|
| • | Reporte de lecturas | 20% |
| • | Reporte de prácticas | 20% |
| • | Participación en actividades de aprendizaje | 30% |
| • | Tareas | 30% |

100 %